



The Impact of Network-Based Collaborative Learning versus Face-to-Face Instruction on the Oral Fluency of Arabic Language Students

Elham Alvar



Ph.D. Student Department of Arabic Language and Literature,
Faculty of Literature, Alzahra University, Tehran, Iran.

Ensiyeh Khazali*



Professor Department of Arabic Language and Literature, Faculty of
Literature, Alzahra University, Tehran, Iran.

**Seyyedeh Susan
Marandi**



Professor Department of English Language and Literature, Faculty of
Literature, Alzahra University, Tehran, Iran.

Abstract

The present study was conducted with the aim of comparing the effect of cooperative training through a network-based and face-to-face education on Arabic fluently in students of Arabic language and literature. The present study was a causal-comparative that was conducted in a semi-experimental method with a post-test design. The statistical population included all female students of the bachelor's degree in Arabic language and literature at Alzahra University in the academic year of 2022-2023 who had chosen the Arabic language conversation. The statistical sample consisted of 33 students (17 in network-based group and 16 in face-to-face group) and the sampling was done by convenience. The tools for collecting research data included the researcher-made test. The data was examined using univariate covariance analysis, and analyzed by SPSS26. The findings showed that the difference in the type of education had a significant effect on the fluency and its subscales ($P<0.05$); Whereas face-to-face education as compared to network-based education, has resulted in a 35% greater increase in speed fluency. Also, network-based education as compared to face-to-face education, has resulted in a 58% greater increase in breakdown fluency; has resulted in a 87% greater increase in repair fluency; and has resulted in a 56% greater increase in fluency. Therefore, it can be concluded that cooperative training through a network-based education has a greater effect on the breakdown fluency, repair fluency, and fluency compared to the face-to-face method, but cooperative training through a face-to-face education has a greater effect on the speed fluency compared to network-based education. Accordingly, network-based education is more superior than face-to-face education.

Keywords:

- Cooperative Learning
- Network-Based Education
- Face-to-Face Education
- Arabic Fluently
- Vygotskian Sociocultural Theory

* ekhazali@alzahra.ac.ir (Corresponding Author)



1. Introduction

With the expansion of the influence of information and communication technology (ICT), the virtual education paradigm emerged as a driving force for transformation in educational systems. This development, especially in the field of second language teaching, requires a review of methods to address the gaps in language teaching. A significant educational deficiency is that numerous students specializing in Arabic language and literature demonstrate a marked inadequacy in the fundamental skill of oral communication. Mastering conversation requires acquiring "speech fluency," which is measured through factors such as speech rate, pauses, and automatic corrections. Despite the significance of these elements in instructing Arabic conversation, a substantial research vacuum persists in evaluating the efficacy of teaching approaches in enhancing them. This study seeks to rectify this gap by comparing the efficacy of a network-based collaborative approach with a face-to-face teaching technique to enhance students' conversational fluency.

2. Literature Review

Fluency in second language instruction is characterized by the capacity to generate automatic, coherent, and natural speech; an objective that directly influences conversational quality, and attaining it in Arabic necessitates ongoing practice devoid of mental translation. To more effectively enhance the fluency component, research concentrates on the participatory teaching method. This approach is grounded in small-group work that promotes individual accountability and positive interdependence, thereby creating a dynamic environment for active engagement. Such a setting offers an appropriate context for applying Vygotsky's theoretical principles, particularly the concept of scaffolding that emerges through group-based interactions. By encouraging each other in a supportive environment, learners are forced to apply language structures systematically and automatically during collaborative learning; this active, conversational immersion directly bridges the gap between knowledge and (mental) performance. Therefore, fluency is not merely an end goal but a developmental process. In other words, psychology considers the direct result of the purposeful social design that Vygotsky's theory supports.

3. Methodology

This study was carried out in a quasi-experimental causal-comparative way using a pre-test-post-test design on undergraduate students at Alzahra University (1401-1402) with the goal of qualitatively raising the conversational level of Arabic learners. The importance of the current study is highlighted by the fact that, despite the fact that these types of assessment have been studied in connection to other languages, no research has yet addressed the fluency of Arabic discourse within the national setting.

From a class of thirty-three pupils, the statistical population was chosen. One Arabic-speaking student was eliminated from the computations in order to preserve the research's homogeneity, and the results were examined using 32 individuals.

The intervention was applied to two groups: face-to-face participatory training with the book "Sadi Al-Hayyah" and virtual network-based with "Al-Arabiya Bin Yadik" (on Skype and ETA). The measurement tool was a researcher-made test with a reliability coefficient of 0.769, whose validity was reviewed by experts. After administering the pre-test at the beginning of both semesters, the interventions were carried out and finally the post-test was taken. Data were analyzed using univariate analysis of covariance (ANCOVA) in SPSS version 26 and the $\alpha=0.05$ level.

4. Results & Discussion

Sample specifications

The study targeted two groups of 32 Persian-speaking female students at Alzahra University who were enrolled in the second semester of the academic year. Both groups were considered homogeneous in terms of age (average of approximately 18.63 years) and Persian-speaking; the difference was that the face-to-face training group had different

means of conversational fluency variables in the pre-test phase compared to the network-based group.

Review of statistical prerequisites

Before performing the main analysis, the normality of the distribution of variables in both the face-to-face and network-based groups was checked with the Kolmogorov-Smirnov test (confirmed $P>0.05$) and the homogeneity of variances was assessed with the Levine test and confirmed in all cases ($P>0.05$).

Results of analysis of covariance (ANCOVA)

The results of univariate analysis of covariance (Table 1) showed that the type of training (face-to-face versus network-based) had a significant effect on the post-test score of conversational fluency and its components, as the significance level was less than $\alpha=0.05$ in all cases.

In contrast, the main effect of pretest as well as the interaction effect of pretest and intervention in all components were not statistically significant ($P>0.05$). This means that students' initial background in conversational fluency did not have a significant impact on the posttest results.

Comparison of effectiveness (eta coefficient)

Based on the eta coefficients, significant differences were observed in the improvement of specific components:

- Face-to-face training: 63% greater increase in fluency-speed.
- Network-based training: 58% greater increase in fluency-failure, 27% greater increase in fluency-repair, and 15% greater increase in overall conversational fluency.

The calculated test power was also higher than 0.7, indicating that the sample size was sufficient to examine the effectiveness of these interventions.

5. Conclusion

The findings of the study clearly indicated that, within the statistical population under investigation, the executive capacities in the domain of speech fluency require systematic attention and enhancement. The implementation of a teaching strategy grounded in Vygotsky's sociocultural theory, utilizing a participatory approach as an intervention, has effectively created conditions for enhancing Arabic conversational fluency.

Correlation analysis between the type of training and the dependent variable indicates that the network-based model has a statistically superior performance in improving the psychological components of failure and recovery. In contrast, face-to-face training performed better in the psychological dimension of speed.

Despite the proven effectiveness of the network-based model in deepening some aspects of fluency, the infrastructural limitations and the inherent capacity of face-to-face training to facilitate complex group interactions necessitate a combined integration. Therefore, network-based training, if implemented carefully, is confirmed as a more effective paradigm for enhancing the fluency of this group's conversation.

6. References

Book

Delavar, A. (2019). Raves-e tahghigh-e pishrafteh [Advanced research methods] (51st ed.). Tehran: Arasbaran.

Article

Al-Jabouri, F. T. M. (2019). The effect of the cognitive aesthetics strategy on acquiring rhetorical concepts and developing aesthetic appreciation among fifth-grade literary students. Journal of the College of Education for Human Sciences, 26(3), 413–434.

- Arbab-Zahi, M. (2022). Management of the flow, process, and advancement of Arabic language teaching based on ICT leadership. In Proceedings of the 4th National Conference on Management and Tourism Industry (Tehran, Iran).
- Esmaeili, S., & Mohammadi-Rokati, D. (2022). A phenomenology of the challenges in shaping the Arabic conversation learning environment from students' perspectives. *Jostarhaye Zabani*, 13(1), 261–298.
- Eslami-Farasani, M., Ababzadeh, S., & Seyed-Ebrahimi, R. (2024). Evaluation and comparison of face-to-face and e-learning in the learning and satisfaction of medical students at Qom University of Medical Sciences. *Journal of Jundishapur Educational Development*, 15(3), 239–248.
- Palash, S., Dehghan-Ghasri, F., Niazi, T., Karimi-Nejad, S., & Imani, K. (2023). Arabic conversation: Enhancing speaking skills in Arabic [Conference presentation]. First International Conference on Top Teachers and Leading Schools in the Third Millennium. Bushehr, Iran.
- Khanabadi, T., Moghizadeh, E., Ameri, H., & Nazari-Manzam, H. (2024). The effect of language categorization on the writing of Arabic language and literature students: A case study at Arak University [Journal article]. *Zaban-Pazhuheshi University of Alzahra Quarterly*.
- Sabagh-Jafari, S. M., & Heidari-Rad, S. (2021). Examining factors behind the weaknesses of Arabic language and literature students in morphology and syntax from the perspective of instructors and students: A case study of four public universities in Tehran [Conference presentation]. Second National Conference on Subject-Matter Education in Arabic Language Teaching. Qom, Iran.
- Sadeghi, H., Ashkouri, S. A., Mohseni-Nejad, S., Talebzadeh, H., & Rezaei-Choushli, P. (2022). Investigating causes of weaknesses in listening and speaking skills of Arabic language students from the perspective of language skills instructors: A case study of Tehran universities [Journal article]. *Al-Jam'iyyah Al-Iraniyah Lil-Lughah Al-Arabiyyah Wa-Adabuha*, 18(63), 181–206.
- Faramarzi-Sanjood, D. (2023). Innovative methods in Arabic language teaching: Using technology in the classroom [Conference presentation]. Second International Conference on Health, Educational Sciences, and Psychology. Tehran, Iran.
- Fazl, H. (2021). Methods and strategies for more effective teaching and comprehension of Arabic language learners [Journal article]. *Research in Arabic Language and Literature Education*, 3(3), 41.
- Ghorbani, H., & Aliabadi, K. (2019). Investigating components of e-learning and mobile learning based on connectivism theory [Conference presentation]. Fourth National Conference on Educational Cognitive Psychology. Tehran, Iran.
- Moghizadeh, E., Mohammadi-Rokati, D., & Shirazizadeh, M. (2010). Analysis of factors contributing to weaknesses of Arabic language and literature students in language skills from the perspective of instructors and students [Journal article]. *Comparative Language and Literature Research Quarterly*, 1(24), 115–138.
- Naseri, F., Javadipour, M., & Mohahedi, M. (2022). Comparing the effectiveness of face-to-face and virtual teaching on learning and retention of elementary male students in Qom [Journal article]. *Curriculum and Education Perspectives Quarterly*, 2(1), 22–39.
- Na'emi, Z., & Na'emi, M. A. (2020). The impact of information and communication technology on learning motivation and academic performance in the Arabic conversation curriculum [Journal article]. *Linguistic Research in Foreign Languages*, 10(1), 250–365.
- Nadsalimi, N., Zarei, T., & Dastneshan, G. (2023). A comparative analytical study of virtual and face-to-face teaching methods and their effects on students' learning and teaching processes [Conference presentation]. Second National Conference on Family and School Studies. Bandar Abbas, Iran.

Book

- Blended Learning. (2019). Effective practices for blended learning.
- Dede, C. (2010). Comparing frameworks for 21st century skills. In 21st century skills: Rethinking how students learn
- Uzun, K. (2022). Complexity, accuracy, and fluency in second language writing. Writing Teacher Preparation and Research
- Vygotsky, L. S. (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes. Harvard University Press.
- Yan, X., Kim, H. R., & Kim, J. Y. (2018). Complexity, accuracy, and fluency features of speaking performances on Aptis across different CEFR levels.

Article

- Forde, C., O'Brien, A., Croitoru, O., et al. (2024). Comparing face-to-face, blended, and online teaching approaches for practical skill acquisition: A randomised controlled trial. *Medical Science Educator*, 34, 627–637.
- Garrison, D. R., & Vaughan, N. D. (2008). Blended learning in higher education: Framework, principles, and guidelines. John Wiley & Sons.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2015). Cooperative learning: Improving university instruction by basing practice on validated theory. *Journal on Excellence in College Teaching*, 27(3), 101–118.
- Malta, K., Glickman, C., Hunter, K., et al. (2025). Comparing the impact of online and in-person active learning in preclinical medical education. *BMC Medical Education*, 25, 329.
- Merdan, M., & Ibrahim, N. (2020). The effect of cooperative learning on students' achievement. *Education and Information Technologies*, 25(2), 99–115.
- Michel, M. (2017). Complexity, accuracy, and fluency in L2 production. In S. Loewen & M. Sato (Eds.), *The Routledge handbook of instructed second language acquisition* (pp. 50–68). Routledge.
- Mulaimovic, N., Richter, E., Lazzrides, R., & Richter, D. (2025). Comparing quality and engagement in face-to-face and online teacher professional development. *British Journal of Educational Technology*, 56(1), 61–79.
- Özöztürk, S., Güler, B., Bilgiç, D., Özberk, H., Yağcan, H., & Tokat, M. A. (2023). The effect of online and face-to-face active learning methods on learning attitudes. *Nurse Education Today*, 129, 105915.
- Phuoc, V. D., & Barrot, J. S. (2022). Complexity, accuracy, and fluency in L2 writing across proficiency levels: A matter of L1 background? *Assessing Writing*, 54, 100673.
- Shen, J., Zhang, S., Sun, D., et al. (2025). Comparison of face-to-face teaching and online teaching in neurosurgery education for medical students. *BMC Medical Education*, 25, 232.



دراسات في تعلم اللغة العربية وتعلّمها

دوفصلنامه علمی

سال ۹، شماره ۱۷، ص ۱۶۹-۱۸۹

<https://doi.org/10.22099/jsatl.2025.54576.1269>



ارزیابی تمارین و فعالیت‌های کتب آموزشی برنامه درسی گفت و شنود بر اساس مهارت‌های تفکر نقادانه (نمونه مورد بررسی مجموعه‌ی عربیه بین‌یدیک)

دانشجوی دکتری گروه زبان و ادبیات عربی، دانشکده ادبیات، دانشگاه الزهرا، تهران، ایران.



الهام الوار

استاد گروه زبان و ادبیات عربی، دانشکده ادبیات، دانشگاه الزهرا، تهران، ایران.



انسیه خزعلی

استاد گروه زبان و ادبیات انگلیسی، دانشکده ادبیات، دانشگاه الزهرا، تهران، ایران.



سیده سوسن مرندی

چکیده

على رغم تحولاتی که طی سال‌های اخیر در آموزش زبان عربی در ایران صورت گرفته، آموزش این زبان همچنان با مشکلات بسیاری مواجه است؛ از جمله مهم‌ترین مشکلات دانشجویان، ضعف در مکالمه است. در این راستا، پژوهش حاضر می‌کوشد به مقایسه آموزش مشارکتی به روش شبکه‌محور و روش حضوری و تأثیر آن بر میزان روانی مکالمه در دانشجویان رشته زبان و ادبیات عربی پردازد. پژوهش حاضر از نوع علیّ مقایسه‌ای است که به شیوه شبه‌آزمایشی با طرح پیش‌آزمون-پس‌آزمون با دو گروه آزمایش اجرا شد. جامعه آماری، تمام دانشجویان دختر (۳۳ نفر) دوره کارشناسی زبان و ادبیات عربی دانشگاه الزهرا در سال ۱۴۰۱-۱۴۰۲ است که واحد درسی گفت و شنود را در نیمسال اول به روش حضوری و در نیمسال دوم به روش شبکه‌محور آموزش دیدند؛ لذا نمونه‌گیری به روش درسترس انجام شد. ابزار گردآوری داده‌ها، آزمونی محقق ساخته بود که به روش آنالیز کواریانس تک متغیری با استفاده از نرم‌افزار SPSS ۲۶ تجزیه و تحلیل شدند. یافته‌ها نشان داد که تفاوت در نوع آموزش، تأثیر معناداری بر روانی مکالمه و مؤلفه‌های آن دارد ($P < 0.05$)؛ به طوری که آموزش حضوری در مقایسه با آموزش شبکه‌محور، ۳۵٪ باعث افزایش روانی در سرعت شده است. آموزش شبکه‌محور در مقایسه با روش حضوری، ۵۸٪ در روانی در شکست، ۸۷٪ در روانی در ترمیم و ۵۶٪ در صد در روانی مکالمه افزایش بیشتری ایجاد کرده است. بنابراین، نتیجه می‌شود که آموزش شبکه‌محور در روش شبکه‌محور در مقایسه با روش حضوری، تأثیر بیشتری بر روانی در شکست، روانی در ترمیم و روانی مکالمه دارد، اما آموزش مشارکتی به روش حضوری در مقایسه با روش شبکه‌محور، تأثیر بیشتری بر روانی در سرعت دارد. پس، در زمینه روانی مکالمه، آموزش شبکه‌محور نسبت به آموزش حضوری برتری بیشتری دارد، اما شاید نتوان آموزش شبکه‌محور را به طور کامل جایگزین آموزش حضوری کرد.

* ekhazali@alzahra.ac.ir (نویسنده مسئول)

واژگان کلیدی:

- یادگیری
- مشارکتی
- آموزش شبکه‌محور
- آموزش حضوری
- نظریه فرهنگی
- اجتماعی
- ویگوتسکی





دراسة التعليم التشاركي القائم على التعليم الحضوري والتعليم عن بعد على الطلقة في المحادثة لدى طالبات اللغة العربية وأدابها

- طالية الدكتوراه قسم اللغة العربية وأدابها، كلية الآداب، جامعة الزهراء، طهران، إيران.
- أستاذة، قسم اللغة العربية وأدابها، كلية الآداب، جامعة الزهراء، طهران، إيران.
- أستاذة قسم اللغة الانجليزية وأدابها، كلية الآداب، جامعة الزهراء، طهران، إيران.
- سيده سوسن مرندی

الملخص

رغم التطورات التي طرأت على تعليم اللغة العربية في إيران في السنوات الأخيرة إلا أنَّ تعليم هذه اللغة لا يزال يواجه العديد من المشكلات، منها ضعف الطلاب في المحادثة؛ لذلك يحاول هذا البحث دراسة التعليم التشاركي عبر النظامين: التعليم عن بعد والتعليم الحضوري وتأثيرهما على مستوى الطلقة في المحادثة لدى الطالبات في فرع اللغة العربية وأدابها بجامعة الزهراء (س). يعتمد البحث على المنهج التحليلي المقارن، والذي تم تطبيقه بطريقة شبه التجريبية من خلال خطة الاختبار القبلي والاختبار البعدى. يشمل المجتمع الإحصائي جميع الطالبات (٣٣ طالبة) في مرحلة بكالوريوس في فرع اللغة العربية وأدابها بجامعة الزهراء (س) سنة ١٤٠١-١٤٠٢ هـ. ش، وهن درسن مادة الاستماع والتحدث بالاعتماد على التعليم الحضوري في الفصل الدراسي الأول، وعلى التعليم عن بعد في الفصل الدراسي الثاني؛ لذلك تم البحث باستخدام طريقة أخذ العينات المريحة، وكانت أداة جمع بيانات البحث اختباراً من إعداد الباحثة، كما تم تحليل البيانات باستخدام تحليل التباين الأحادي باستخدام برنامج SPSS. وأظهرت النتائج أنَّ الاختلاف في نوع التعليم له تأثير كبير على طلاقة المحادثة وعناصرها ($P < 0.05$)؛ حيث إنَّ التعليم الحضوري أدى إلى زيادة الطلقة في السرعة ٣٥٪ مقارنة بالتعليم عن بعد، كما أنَّ التعليم عن بعد أدى إلى زيادة الطلقة في الفشل ٥٨٪، والطلقة في التصحيح ٨٧٪، والطلقة في المحادثة ٥٦٪ مقارنة بالتعليم الحضوري. وبناء على ذلك، التعليم التشاركي على نظام التعليم عن بعد له تأثير بارز على الطلقة في الفشل، والطلقة في التصحيح، والطلقة في المحادثة مقارنة بالتعليم الحضوري، إلا أنَّ التعليم التشاركي القائم على نظام التعليم الحضوري له تأثير كبير على الطلقة في السرعة مقارنة بالتعليم عن بعد. وبالتالي، يتتفوق التعليم عن بعد على التعليم الحضوري فيما يرتبط بالطلقة في المحادثة، ولكن قد لا يمكن أن يحل التعليم عن بعد محل التعليم الحضوري.

* [\(الكاتب المسؤول\)](mailto:ekhazali@alzahra.ac.ir)

- الكلمات الدليلية:
- التعلم التشاركي
 - التعليم عن بعد
 - التعليم الحضوري
 - طلاقة الكلام في العربية
 - النظرية الثقافية الاجتماعية لفيجوتسكي



التمهيد

في هذا العالم السريع والمليء بالعلاقات الاجتماعية والاتصالات، حيث لم تعد الحدود الجغرافية تفرض أي قيود على تواصل الأفراد في مختلف أنحاء العالم، فإنّ تعلم لغة واحدة أو أكثر ليس مفيداً فحسب، بل ضروري جداً (زند سليمي وآخرون، ٢٠٢٤)؛ لذلك، يعتبر تعليم اللغة الثانية وتعلمها من المواضيع المهمة في اللسانيات وعلم النفس التعليمي (بالاش وآخرون، ٢٠٢٤). في عالم تغير المعرفة والمعلومات بسرعة، فإنّ تعليم اللغات الأجنبية يفتقر إلى مناهج توافق هذه التغيرات (صادقي، ٢٠٢٣). فاستخدام الأدوات الرقمية والأجهزة الحديثة في تعليم اللغات الأجنبية يوفر فرصاً كثيرة للتفاعل والتعلم النشط. هذا المنهج يؤدي إلى تقوية المهارات التواصلية واستيعاب المعلومات بشكل أعمق وأكثر ديمومة في أذهان الطلاب (زند سليمي وآخرون، ٢٠٢٤) استخدام هذه التقنيات في تعليم اللغات الأجنبية، يمكن أن يؤدي إلى تغيير كبير في تجربة التعلم؛ حيث يتيح هذا التغيير فرصاً جديدة للتفاعل ومشاركة المعلمين الفعالة، ويساعد على تحسين عملية التعلم لديهم (نصيري، ٢٠٢٣). بناءً على ذلك، على المعلمين رجالاً ونساءً أن يتعرفوا على قواعد التقنيات التعليمية واستخدامها، ويتبّعوا المناهج الحديثة التي تستطيع أن توفر التعلم التفاعلي المستمر للمتعلّمين (نعمي؛ نعيمي، ٢٠٢٠). وبالتالي، فإنّ المناهج التعليمية التي تؤكد على الأنشطة الجماعية، والمساريع الصافية، والاستخدام المباشر للغة في المواقف الحقيقة، لها أهمية خاصة في التعلم (بالاش وآخرون، ٢٠٢٤).

إنّ تعليم اللغة بوصفه عملية معقدة له تأثيرات متعددة من جوانب علمية واجتماعية. ثمة أساليب متنوعة في تعليم اللغة، منها: التعليم التشاركي الذي يسهم في زيادة التفاعلات الاجتماعية والتعلم العميق (جونز، ٢٠١٥). يرى فيجوتسكي في نظريته الثقافية-الاجتماعية أنّ التعلم يحدث في مستوى التفاعلات الاجتماعية والثقافية، مؤكداً على أنّ اللغة وسيلة لنقل الفكر والثقافة (فيجوتسكي، ١٩٨٧). هناك أساليب لها أهمية كبيرة في المنهج التشاركي: أسلوب التعليم عن بعد وأسلوب التعليم الحضوري. أما الأول فهو يساهم في تبادل الأفكار والتجارب بين الطلاب، وذلك من خلال استخدام الأدوات التكنولوجية الحديثة والتواصلية . Blended Learning، ٢٠١٩ وبالتالي، يؤدي إلى تقوية الظاهرة في المحادثة وتسييل العلاقات لدى الطلاب، والثاني يعتمد على التعلم المباشر والتفاعل بين المعلم والطلاب، قد يؤثر تأثيراً إيجابياً على الحميمية والطلاق في المحادثة (فوغان وجاريون، ٢٠٠٨) .

إنّ تعلّم اللغة العربية أصبح من أولويات كثير من البلدان الإسلامية؛ حيث يُسهم هذا الأمر في تعزيز التفاهم بين مختلف البلدان، ويُشكّل جسراً ثقافياً واجتماعياً بينها، كما أنّ تعلّم اللغة العربية يفتح آفاقاً واسعة أمام الأمم للتفاعل مع مجموعة واسعة من الثقافات والتقاليد، ويعزّز العلاقات المشتركة بين هذه الدول. ومن الدول التي غدت تولي الاهتمام باللغة العربية، هي إيران؛ فيلاحظ أنّ معظم الأشخاص يقبلون على

تعلم اللغة العربية في المدارس والجامعات والحوظات العلمية وفي بعض المؤسسات الثقافية والحكومية وكذلك في المراكز التعليمية الحرة بإيران؛ لما تتمتع اللغة العربية بمكانة رفيعة وأهمية خاصة؛ حيث تعتبر لغة عالمية إسلامية، وكذلك لغة رسمية في ٢٥ بلدا، وإحدى اللغات الرسمية الست في منظمة الأمم المتحدة، ولغة ثانية للعالم الإلكتروني ولغة الثقافة والحضارة الإيرانية الإسلامية.

اللغة العربية تنتمي إلى أسرة لغوية كبيرة تعرف بالعائلة السامية، وسميت بهذا الاسم نسبة إلى سام بن نوح، والتي تشتراك مع اللغات العبرية والأرامية. ونظراً إلى إقبال متزايد على اللغة العربية من قبل فئات مختلفة كالطلاب، فمن الضروري البحث في أساليب التعليم والتحديات التعليمية التي تواجه هذه اللغة في إيران، خاصةً ما يرتبط بمهارة المحادثة لدى طلاب العربية؛ حيث يلاحظ أنَّ الطلاب لا يتمكنون من التحدث باللغة العربية كما يجب، بينما أخذوا يتعلمونها في المدارس والجامعات والمؤسسات وغيرها سنوات عديدة. في هذا الصدد فإنَّ إحدى المشكلات الأساسية لدى الطلاب والمدرسين في فرع اللغة العربية وآدابها هي التحدث بطلاقة واستراتيجيات الحصول عليها، وبناءً على ذلك، يحاول البحث أن يعالج تأثير التعليم التشاركي المبني على المنهجين: التعليم عن بعد والتعليم الحضوري على مستوى الطلاقة في محادثة الطالبات في فرع اللغة العربية وآدابها، كما يسعى إلى تحليل النتائج وذلك بالاستناد إلى نظرية فيجوتسيكي، عسى أن يساهم هذا البحث في تحسين عمليات التعلم والتعليم في الجامعات من خلال توفير نظرة أعمق فيها يتعلق بالتأثيرات المختلفة للمناهج التعليمية. وذلك من خلال الرد على السؤال الآتي: ما هو الفرق الأساسي في التعليم عن بعد والتعليم الحضوري فيما يرتبط بتأثيرهما على مستوى الطلاقة لدى الطالبات في فرع اللغة العربية آدابها؟

الدراسات السابقة

عمل ماليموفيتش والآخرون^١ (٢٠٢٥) على المقارنة بين الجودة والمشاركة في التطوير المهني للمعلمين فيما يرتبط التعليم الحضوري والتعليم عن بعد. وتُظهر الدراسة أنه على الرغم من أنَّ المشاركين قاموا بتقييم الدورات التدريبية الحضورية وعبر الإنترنت تقييماً إيجابياً للغاية من حيث جميع الخصائص النوعية وأبعاد المشاركة ولم يروا فرقاً كبيراً في جودة التعليم عن بعد، إلا أنَّهم قيّموا الدورات التدريبية عبر الإنترنت على أنها غير مناسبة وغير مُرضية إلى حدٍ ما.

أما فورد^٢ والآخرون (٢٠٢٤) فهم تصدّوا بالمقارنة بين أساليب التعليم الحضوري والتعليم عن بعد والتعليم المدمج لاكتساب المهارات العملية في هذا المجال؛ حيث قاموا بإجراء البحث باستخدام تجربة

^١ Mulaimovic et al

^٢ Forde

محكمة عشوائية (RCT). وأظهرت الدراسة أنّ في كلتي المهاрتين، كان الطلاب في مجموعتي التعلم الحضوري والمدمج يملكون ثقةً أكبر بكثير في معرفتهم وقدرتهم على أداء المهارة في بيئة سريرية مقارنة بمجموعة التعلم عن بعد. وتأسّيساً على ذلك، كان كلاً الأسلوبين -التعلم الحضوري والمدمج- أكثر تأثيراً في توجيه اكتساب المهارات وتعلّمها لدى الطلاب؛ حيث إنّهم فضّلوا هما مقارنة بأسلوب التعليم عن بعد بأكمله.

اووزتورك^٣ والآخرون (٢٠٢٣) تناولوا تأثير التعلم الحضوري والتعلم عن بعد على اتجاهات التعلم. أظهرت الدراسة أنّ التعليم عن بعد الذي يستخدم أساليب ومناهج التعلم النشط يؤثّر بشكل إيجابي على نظرة الطلاب إلى التعلم ويقلّل من تحبّبهم للتعلم أكثر من التعليم الحضوري، كما أظهرت النتائج أنّ أساليب التعلم النشط تتيح للطلاب الذين يتعلّمون عبر الإنترن特 للتشكّيك في معرفتهم النظرية، ونقلها إلى رعاية المرضى، والمشاركة في المعرفة السريرية، وبالتالي تسهيل تعلّمهم والتفكير التحليلي.

تكثّف اهتمام بالاش والآخرين (١٤٠٢) لتحديات المحادثة العربية وطرق تقوية مهارة التحدث باللغة العربية، وعرضوا توصيات للمتعلّمين عن طريق تحليل الاتجاهات التعليمية المختلفة واستخدام التقنيات الحديثة. أظهرت النتائج أنّ من بين الأساليب التي تمت مناقشتها والتي يمكن أن تساعد المتعلّمين على اكتساب المهارات اللازمّة للتحدث باللغة العربية بثقة وطلاقـة، هي استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، وبرامج التعليم التفاعلي، والمشاركة في الصفوف التعليمية وجلسات المحادثة، وكذلك الاستفادة من فرص الانغماس اللغوي.

اوزان^٤ (٢٠٢٢) تناول في دراسته الدقة والطلاقـة في كتابة اللغة الثانية، وأظهر أنّه على الرغم من أنّ معايير التعقيد والدقة وطلاقـة المحادثة أخذت بعين الاعتبار بشكل عام في إنتاج الكلام في اللغة الثانية، إلا أنّ إنتاج الكتابة في اللغة الثانية له أيضًا أساليبه الخاصة. وبناءً على ذلك، بفضل التقدّم في تطبيقات التحليل الحاسوبي للنصوص، تُدرس نصوص المتعلّمين المكتوبة بشكل متزايد وفقاً لهذه المعايير.

قام اسماعيلي ومحمي ركعتي (١٤٠١) بدراسة ظاهراتية لتحديات تشكّل بيئـة تعليمية للمحادثة العربية من وجهة نظر الطلاب، وأظهرـا أنّ بيئـة التعلم، إلى جانب أركان التعلم الأخرى، تعدّ من أهم العوامل في تحسين النهج الدراسي الناجح، وبالتالي تؤدي إلى تقدّم الطلاب في الدراسة. وأظهرت النتائج أنّ هناك تحديات لبيئـة تعلـم اللغة العربية، منها: القلق وفقدان الأنشطة الجماعية، وعرض وتدريس المباحث العربية باللغة الفارسـية، وعدم محـادـثـةـ الطلاب والأـسـاتـذـةـ بالـلـغـةـ الـعـرـبـيـةـ، وـعدـمـ تعـيـنـ الـواـجـبـاتـ الـخـاصـةـ لـلـمـحـادـثـةـ بـعـدـ الصـفـ.

^٣ Özürtürk et al^٤ Uzan

قام صدقى والآخرون (١٤٠١) بدراسة تحليلية للكشف عن العوامل التي تؤدي إلى ضعف طلاب اللغة العربية في مهارات المحادثة والاستماع من وجهة نظر المدرسين المختصين في المهارات اللغوية بالجامعات الحكومية في طهران؛ حيث أظهروا أنّ من أهمّ عوامل الضعف في هاتين المهارتين، هي انعدام الحافز، وفقدان الكتب الدراسية المناسبة، وقلة الوقت المخصص للمهارتين مقارنة بالدروس الأخرى، وكذلك قلة كفاءة بعض الأساتذة في هذا المجال.

تناول صباح جعفري وحيدري راد (١٤٠٠) عوامل ضعف طلاب اللغة العربية وآدابها في مادة الصرف والنحو من وجهة نظر الأساتذة والطلاب في أربع جامعات حكومية بمدينة طهران، وأظهروا أنّ من أبرز نقاط ضعف طلاب اللغة العربية وآدابها تعود إلى ضعفهم في مادة الصرف والنحو، التي تُعدّ من أهمّ المواد الدراسية في هذه اللغة. ويرى أساتذة وطلاب هذا الفرع أنّ من أهمّ ضعف الطلاب في هذه المادة، هي "دافعيّة الطالب"، و"كفاءة أساليب التدريس"، و"كفاءة محتوى الكتب"، و"كفاءة المقررات الدراسية المصممة".

قام ناعمي وناعمي (١٣٩٩.هـ.ش) بمعالجة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على حماس التعلم والأداء الأكاديمي في المنهج الدراسي للمحادثة العربية؛ حيث تبيّن أنّ استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أدى إلى زيادة حماس التعلم والأداء الأكاديمي في المحادثة العربية. وتأسیساً على ذلك، استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس اللغة العربية كبرنامج تدخل فعال في تحسين أداء المنهج الدراسي للمحادثة العربية.

مراجعة الأدب النظري

الطلاقـة في المحادـثـة

في اللسانيات يفرقون بين الصورتين للغة، وهما الصورة المنطقـة أي لـغـة التـحدـث^٥، والصورة المكتـوبة أي لـغـة الكـتابـة^٦. والصورة الأولى لها أهمـيـة كـبرـى لدى العـلـماء؛ ولذلك، تعـنى الطـلاقـة في المـحادـثـة أنـ الفـرد يـسـتـطـع التـحدـث بلـغـة مـحدـدة بـسـهـولة دون تـلـعـثـم وـتـوقـفـ، ويـشـمـل ذلك الاستـخدـام الطـبـيعـي للمـفـرـدـات وـالـجـمـلـ وـنـبـرـة الصـوت وـلـغـة الجـسـدـ، كما تعـنى الـقـدـرة على التـعـيـر عن الأـفـكـارـ وـالـأـرـاءـ بشـكـل منـطـقـي يـنسـجمـ معـ مـوـضـوـعـ النقـاشـ (إسمـاعـيلـيـ وـمـحمدـيـ رـكـعـتـيـ، ٢٠٢٢ـ). ومنـ الاستـراتـيجـياتـ التي تسـهـمـ في تـقوـيـةـ الطـلاقـةـ فيـ المـحادـثـةـ وـتـعـزيـزـهاـ، يمكنـ الإـشـارةـ إـلـىـ الاستـمـاعـ النـشـطـ، وـمـارـسـةـ التـحدـثـ، وـالـقـراءـةـ وـزـيـادـةـ المـهـارـاتـ التـواـصـلـيـةـ، وـمـعـرـفـةـ الذـاتـ، وـتنـفـسـ الصـعـدـاءـ وـالـمـتـحـكـمـ فـيـهـ، وـاستـخـدـامـ لـغـةـ الجـسـدـ المـنـاسـبـ، وـالتـواـصـلـ

⁵ Spoken Language

⁶ Written Language

البصري (خان عبادي وآخرون، ٢٠٢٤). تعني الطلاقة في المحادثة باللغة الثانية أنّ المتعلّم يتمكّن من التحدّث بها ببساطة وسهولة دون تفكير زائد، وهذا يعني أنّ دماغه يستطيع أن يفكّر مباشرة باللغة الثانية، ويعبر عن العبارات والجمل بشكل تلقائي دون أن يترجم من لغة الأم إلى اللغة الثانية (إسماعيلي ومحمي ركعتي، ٢٠٢٢). ولزيادة الطلاقة في المحادثة باللغة الثانية، يمكن اتخاذ خطوات منها: الانغماس اللغوي، وممارسة المحادثة، والاستماع الكثير، واستخدام اللغة بشكل واقعي، وتقليل الترجمة الذهنية، وتحديد الأهداف، والثقة بالنفس، والتكرار والممارسة، واستخدام الموارد التعليمية، وجود الأستاذ المتقن في اللغة (خان عبادي وآخرون، ٢٠٢٤).

وفي السنوات الأخيرة، ظهرت نظرية رابعة في التعلّم، تسمى بالنظرية الاتصالية^٧، والتي حاولت معالجة الفجوات النظرية والعملية المتعلقة ببرامج التعليم الإلكتروني والتعلم المتنقل من خلال تحديد المكونات المرتبطة بها التي تتعلق بسرعة وتعقيد نقل المعرفة وكيفية معالجتها. وبما أنّ هذه النظرية تُعرف بمفاهيم مثل التعقيد والقناة والاتصال بوصفها مؤشرات رئيسة لهذه النظرية، وقدّم مفهوماً جديداً للمعرفة على مستوى القناة والاتصالات بين الأفراد والأشياء المختلفة، فيمكن اعتبار هذا الاتجاه من الاتجاهات والمناهج الرئيسية التي يمكن استخدامها في برامج التعليم والتعلّم القائمة على الشبكة الإلكترونية (قرباني وآخرون، ٢٠١٩). وبناء على ذلك، فإنّ الإطار النظري في هذا البحث يقوم على النظرية الاجتماعية الثقافية لفيجوتسكي (١٩٨٧). وعليه، يتم استخدام مفاهيم نظرية فيجوتسكي الجدلية (الدياليكتيكية)^٨ وتحليلها وتطبيقها في هذا البحث.

أسلوب التعليم التشاركي

إنّ التعليم التشاركي هو استراتيجية التعليم في مجموعات صغيرة، إلا أنّ كل تعلم يتم من خلال استخدام المجموعة، لا يعتبر بالضرورة تعليماً تشاركيّاً؛ لأنّ هذا النوع من التعليم له متطلبات وأساليب خاصة، وما لم تكن هذه المتطلبات وأساليب موجودة ومطبقة بشكل صحيح، لا يمكن القول إنّ التعليم التشاركي قد حدث. يرى كوهين أنّ التعلم التشاركي لا يعني تجميع المتعلّمين في مجموعات على أساس قدرات متشابهة؛ بل على العكس من ذلك، كلما زاد التنوع وعدم التجانس بين أعضاء المجموعة من حيث العرق واللغة والثقافة والذكاء والتقدّم الدراسي، زادت كفاءة منهج التعلم التشاركي. ومهمة المدرس الرئيسة في هذا الأسلوب هي خلق الأرضية المناسبة للتعاون والمشاركة والصداقّة الجماعية بين المتعلّمين. مهمّة المدرس ليست خلق المنافسة فقط، بل خلق وتنمية الرفقة والحميمية بينهم أيضاً. وبالتالي فلسفة التعليم التشاركي

⁷ Connectivism

⁸ Dialectic

قائم على هذا الأمر بالضبط. وعلى الرغم أن المنافسة ستحدث بين الطالب لوجود الخصائص الفردية كالخصائص الذكائية والشخصية، والخلفية الأسرية، وما إلى ذلك، فإنّ واجب المعلم المحترف ليس إثارة ذلك؛ بل يجب عليه أن يبذل قصارى جهده في الهدف الذي يجعل الطلاب يرون نجاحهم معتمداً على نجاح الآخرين. وهكذا سيعين الطلاب الأقواء الطلاب الآخرين. أما مكونات التعلم فهي تشمل الاعتماد الإيجابي المتبادل، والمسؤولية الفردية، المعالجة الجماعية، والمهارات الاجتماعية والتفاعل.

المنهجية

يعتبر هذا البحث عملاً تطبيقياً من حيث الهدف، وكثيراً من حيث ماهية البيانات، واستقصائيًا من حيث كيفية جمع البيانات على نحو مقطعي، وذلك بالاعتماد على المنهج شبه التجريبي من النوع السببي المقارن من خلال تصميم الاختبار القبلي والاختبار البعدي مع اختيار مجموعتين تجريبيتين. ظهرت تفاصيل منهج البحث في الجدول (١). وبما أنّ هذا البحث من نوع تأثير التصميم السببي - المقارن، فإن أسلوب التعليم سواءً كان تعليماً حضورياً أو عن بعد، كان المتغير المستقل الفاعل ، والطلاقـة في المحادـة كانت المتغيرات التابعة ، وكان الجنس (ذكر أو أنثى) هو المتغير الضابط.

الجدول ١

نقطة البحث

المجموعات	الاختبار القبلي	الاختبار البعدي	التدخل
المجموعة التجريبية ١	نعم	نعم	الأسلوب التشاركي القائم على الشبكة الإلكترونية
المجموعة التجريبية ٢	نعم	نعم	الأسلوب التشاركي القائم على التعليم الحضوري

يشمل المجتمع الإحصائي للبحث جميع الطالبات (٣٣ طالبة) في مرحلة بكالوريوس في فرع اللغة العربية وأدابها بجامعة الزهراء (س)، سنة ١٤٠١-١٤٠٢ هـ. ش. وبما أنّ حجم العينة في الدراسات التجريبية، يوصى ألا يقل عن ١٥ شخصاً لكل مجموعة (دلاور، ٢٠١٧)، فقد تم اختيار حجم عينة يبلغ ٣٣ طالبة؛ وهنّ كنّ يدرسن مادة الاستماع والتحدث بالاعتماد على التعليم الحضوري في الفصل الأول وذلك بالاستناد إلى كتاب "صدى الحياة"، وعلى التعليم عن بعد في الفصل الثاني، وذلك بالاستناد إلى كتاب "العربية بين يديك". وبما أنّ حجم العينة في الدراسات التجريبية، يوصى ألا يقل عن ١٥ شخصاً لكل مجموعة (دلاور، ٢٠١٧)، فقد تم اختيار حجم عينة يبلغ ٣٣ طالبة. وتأسساً على ذلك، تم إجراء العينة باستخدام طريقة أخذ

العينات المریحة؛ إذ إنّ فيها العينات متوافقة بسهولة وأكثر ملائمة للباحثة. وما جدير ذكره فيها يتعلق بالاعتبارات الأخلاقية أنّ هناك طالبة ذات أصل عربي، فقادت الباحثة من أجل الحفاظ على تجانس العينة، باستبعاد درجتها من مجموعة الحسابات، رغم مشاركتها في مشروع البحث والتعلم والاختبار، وقادت بإجراء الحسابات بالاعتماد على بيانات ٣٢ طالبة. وتمّ إجراء الخطة في الفصل الدراسي الثاني باستخدام خطة الاختبار القبلي والاختبار البعدى من أجل التحكم على تأثير طلاقة المحادثة في العينات المحددة. وتم فصل تأثير الاختبار القبلي على كل من المفحوص والتدخل عن التأثير الرئيس للتدخل.

أما معايير الدخول في العينة فهي أن تكون الطالبة من جامعة الزهراء (س) في مرحلة بكالوريوس، وأن تختار مادة المحادثة والاستماع للغة العربية، وأن ترغب في مشاركة الخطة البحثية. ومعايير الخروج منها هي التغيب عن الصدف والمنهج الدراسي أكثر من ثلاثة جلسات، وعدم إنجاز الواجبات، وعدم الرغبة في استمرار المشاركة في الخطة. كما أنّ من الاعتبارات الأخلاقية التي تم مراعاتها في الدراسة الحالية، يمكن الإشارة إلى مراعاة مبدأ الحرية في دخول وخروج المشاركات من البحث، ومراعاة مبدأ سرية أسماء ومعلومات المشاركات، والحفاظ على مبدأ سرية معلوماتهم، والصدق وعدم التحييز والرأي من قبل الباحثين، والأمانة العلمية فيما يتعلق بمعلومات البحث.

كيفية قياس المتغيرات والأداة

تشتمل خصائص الطلاقة على المستوى الكلي^٩ عدد المفردات، وسرعة الكلام، وعدد التوقفات الصامتة، ومتوسط طول الكلام، وعدد العوامل الملة (يان وآخرون، ٢٠١٨)، أما خصائص الطلاقة/ عدم الطلاقة على المستوى الجزئي^{١٠} فهي كالتالي: نوع التوقف (التوقف الصامت والتوقف الصوتي المملوء)، وموضع التوقف (التوقفات المتحركة والتوقفات غير المتحركة) والأسباب المحتملة للتوقف (البحث والتصحيح النحوي المعجمي وصياغة المحتوى) (شين وآخرون، ٢٠٢٥). ويقدم ما يلي طريقة إجراء وتطبيق هذه العناصر لقياس متغيرات البحث.

طلاقة الكلام/ الطلاقة الشفوية: يقصد بها مهارة الكلام لدى المتكلّم (ميшиيل، ٢٠١٧). في هذا البحث تشتمل طلاقة الكلام على الطلاقة في السرعة والفشل والتصحيح ويتم الحصول على درجتها من خلال الدمج بين درجات هذه العوامل الثلاثة:

^٩ Macro-Level Fluency Features

^{١٠} Micro-Level Fluency/Disfluency Features

^{١١} Fluency

الطلاقـة في السـرـعة^{١٢}: هذا البعد من الطلاقـة يعبـر عن سـرـعة إنتاج اللغة؛ حيث يمكن قياسـها من خـلال عـدـ واستقصـاء المفردـات في الوـحدـة الزـمنـية المـحدـدة (على سـبـيل المـثال: دـقـيقـة وـاحـدة)، رغم ذلك، قد يكون عـدـ التـوقـفات مؤـثـراً على هـذا الـقيـاس؛ لـذـلـك من الأـفـضل أن يـقـاس مـعـدـل الـكلـام، أي عـدـ المـفردـات في الوـحدـة الزـمنـية المـحدـدة (مـيشـيل، ٢٠١٧). يـسـتـخدـم في هـذا الـبـحـث نوع الـكلـام لـقـيـاس الطـلاقـة في السـرـعة.

الطلاقـة في الفـشـل^{١٣}: يمكن قـيـاسـهـذا البـعـد من الطـلاقـة من خـلال مـلاـحظـة عـدـ وـطـول التـوقـفات أو العـكـس؛ أي طـول الـوقـت الـذـي يـتـحدـثـ فيهـ المتـحدـثـ فيـوقـتـ الإـجـالـيـ. فإذا تـعـدـ التـوقـفاتـ، يـجـبـ اـخـاـذـ قـرـارـ بشـأـنـ المـلـدـةـ الـتـيـ يـمـكـنـ اعتـبـارـ الصـمـتـ فـيـهاـ تـوقـفاـ (المـقدـارـ الـاعـتـيـادـيـ حـوـالـيـ ٤/٣٠ـ ٠ـ ثـانـيـةـ). يـمـكـنـ أنـ يـكـونـ المؤـشـرـ الآـخـرـ هوـ عـدـ الـكـلـمـاتـ الـتـيـ تـنـتجـ بـيـنـ تـوقـفينـ، وـالـذـيـ يـسـمـىـ "عـدـ الـكـلـمـاتـ فـيـ كـلـ اـنـفـجـارـ"ـ أوـ "مـوـسـطـ طـولـ الـكـلـامـ"ـ (مـيشـيلـ، ٢٠١٧). مـوـقـعـ التـوقـفاتـ مـهـمـ أـيـضاـ؛ عـلـىـ سـبـيلـ المـثالـ: لـوـ حـظـ أـنـ الـمـتـحدـثـينـ الـأـصـلـيـنـ وـالـمـتـعـلـمـيـنـ الـمـتـقـدـمـيـنـ يـمـيـلـوـنـ إـلـىـ التـوقـفـ بـيـنـ الـعـنـاصـرـ الـنـحـوـيـةـ لـلـتـخـطـيـطـ الـمـفـاهـيمـيـ؛ بـيـنـماـ يـتـوقـفـ الـمـتـعـلـمـوـنـ ذـوـ الـمـسـتـوـيـ الـنـخـفـضـ أـيـضاـ عـنـدـ هـذـهـ الـعـنـاصـرـ وـلـكـنـ لـلـبـحـثـ عـنـ الـكـلـمـاتـ (ديـجانـجـ، ٢٠١٦ـ؛ تـافـاكـوليـ، ٢٠١١ـ). يـسـتـخدـمـ مـعـدـلـ الفـشـلـ فـيـ هـذاـ الـبـحـثـ (عـدـ التـوقـفاتـ فـيـ الوـحدـةـ الزـمنـيةـ مـنـ التـوقـفـ) لـقـيـاسـ الطـلاقـةـ فـيـ السـرـعةـ.

الطلاقـةـ فـيـ التـصـحـيـحـ^{١٤}: يـتـعلـقـ هـذـاـ الـمـعيـارـ بـعـدـ التـصـحـيـحـاتـ كـعـدـ الـتـكـرـاراتـ، وـإـعادـةـ الـإـنـشـاءـ، وـالـشـكـوكـ، وـالـبـدـايـاتـ الـخـاطـئـةـ. يـشـيرـ هـذـاـ الـمـعيـارـ إـلـىـ مـسـتـوـيـ الـيـقـينـ الـذـيـ يـشـعـرـ بـهـ الـمـتـحدـثـونـ، كـمـاـ يـشـيرـ إـلـىـ أـنـ الـمـتـعـلـمـيـنـ يـشـرـفـونـ عـلـىـ إـنـتـاجـ كـلـامـهـمـ عـنـ وـعـيـ وـدـرـاـيـةـ (مـيشـيلـ، ٢٠١٧ـ). يـسـتـخلـصـ فـيـ هـذـاـ الـبـحـثـ الطـلاقـةـ فـيـ الفـشـلـ مـنـ خـلالـ الـدـمـجـ بـيـنـ درـجـاتـ عـدـ الـتـكـرـاراتـ، وـعـدـ الـشـكـوكـ، وـعـدـ إـعادـةـ الـإـنـشـاءـ، وـعـدـ الـأـخـطـاءـ.

جـديرـ بـالـذـكـرـ أـنـهـ تمـ اـسـتـخدـامـ درـجـاتـ الـطـالـبـاتـ فـيـ نـهـاـيـةـ الـفـصـلـ الـدـرـاسـيـ لـقـيـاسـ الـأـداءـ الـأـكـادـيـمـيـ فـيـ الـمـنهـجـ الـدـرـاسـيـ لـلـمـحـادـثـةـ الـعـرـبـيـةـ. أـمـاـ أـداـةـ الـقـيـاسـ فـكـانتـ اـخـتـبـارـاـ مـنـ إـعـدـادـ الـبـاحـثـ^{١٥}ـ، وـالـتـيـ تـمـ تـدوـينـهـاـ اـسـتـنـادـاـ إـلـىـ دـرـاسـةـ نـظـريـاتـ الـلـغـويـنـ وـالـمـنـظـرـيـنـ فـيـ جـمـالـ تـعـلـيمـ الـلـغـاتـ الـأـجـنبـيـةـ معـ الـاـهـتمـامـ بـأـبـعـادـ الـمـهـدـ. الـمـحتـوىـ، وـاسـتـخدـمـ كـأـسـاسـ لـقـيـاسـ الـمـتـغـيرـاتـ الـمـذـكـورـةـ. كـانـ هـذـاـ الـاـخـتـبـارـ مشـتـمـلاـ عـلـىـ أـسـئـلـةـ حـولـ "مـهـارـاتـ الـاسـتـمـاعـ"ـ كـالـطـقـ الصـحـيـحـ لـلـمـفـرـدـاتـ، وـفـهـمـ وـاستـيعـابـ الـعـبـارـاتـ وـالـجـمـلـ، وـالـتـعبـيرـ عـنـ الـأـفـكارـ الـرـئـيـسـةـ مـلـفـ صـوـقـيـ قـصـيرـ بـالـلـغـةـ الـعـرـبـيـةـ، وـأـسـئـلـةـ حـولـ "مـهـارـاتـ التـحدـثـ"ـ بـمـاـ فـيـهـ تـعرـيفـ الـأـشـخـاصـ وـالـأـماـكـنـ وـالـأـشـيـاءـ وـالـأـحـدـاثـ وـالـإـسـتـخدـامـ الـصـحـيـحـ لـلـمـفـرـدـاتـ فـيـ الـجـملـةـ، وـسـرـدـ قـصـةـ قـصـيرـةـ، وـالـإـجـابةـ

¹² Speed Fluency

¹³ Breakdown Fluency

¹⁴ Repair Fluency

¹⁵ Researcher-Made Test

عن الأسئلة المرتبطة بها، وإبداء الرأي في موضوع أو صورة ما. وقد تم تأكيد صحة وصلاحيّة هذا الاختبار من خلال استطلاع آراء الأساتذة والخبراء الأكاديميين، وتم تأكيد ودراسة موثوقية الاختبار بطريقة التجزئة النصفية، حيث بلغ معامل الثبات بين النصفين ٠٧٦٩٪ في عينة متكونة من ١٢ شخصاً.

تعريف ببرنامج التدّخل

قامت الباحثة للمقال بإعداد محتوى البرنامج التعليمي، وهي من المعلمات لها تجربة في مجال التعليم والتعلم، ثم وضع هذا المحتوى بين أيدي لجنة الخبراء؛ لإبداء آرائهم فيما يتعلق بمدى صحة محتوى البرنامج التعليمي. وفي الختام، بعد تطبيق آراء ومقررات لجنة الخبراء، تم تقديم المحتوى المذكور للطلاب طوال الفصل الدراسي؛ حيث كان الطلاب في مجموعة التعلم الحضوري يحضرّون في الصّف بالطريقة التقليدية، ويتعلّمون، أما الطّلاب في المجموعة القائمة على الشبكة فهم كانوا يتّعلّمون عن طريق تطبيقات سكايبي وإيتا. وتم تقديم محتوى البرنامج التعليمي وخطّة مادة "الاستماع والتّحدث" بالأسلوب التشاركي مع تقسيم الجلسات في الجدول ٢.

جدول ٢

محتوى البرنامج التعليمي لخطّة الدرس "الاستماع والتّحدث" بالأسلوب التشاركي مفصّل حسب الجلسات

جلسة	خطّة الدرس	كيفية الإجراء والتطبيق	الواجبات
١		اختيار العناوين الفرعية من وحدة دراسية، منهج البحث	تقسيم العنوان الفرعي إلى وحدات دراسية، تحديد قائمة المفردات الجديدة للدرس -
٢		والدراسة الجماعية إعداد تقرير المجموعة، تقديم أو عرض باحث المجموعة للجميع. قبل تقديم هذه المفردات، يجب تزويد المتعلّمي اللغة بالتركيبات الأشطة، يجب تزويد المتعلّمي اللغة بالتركيبات المحادثة.	البحث عن المرادفات للمفردات الجديدة - تقديم العبارات الشائعة المتعلقة بموضوع اللغوية والمفردات المناسبة.
٣		أنشطة فجوة المعلومات	تقديم معلومات للمتعلّم أو مجموعة من يقسم النص المختار إلى أجزاء، ويعرض كل المتعلّمين، والتي لا يعرفها الآخرون؛ لذلك، يجب عليهم استخدام اللغة ليستطيعوا أخذ منهم تخمين الأجزاء السابقة وبالتالي من النص باللغة العربية والتّحدث عنها.
٤		أدء الدور	هناك طرقتان لتمثيل الأدوار: أولاً، يؤكّد للمتعلّم أنّ يعرف: من هو؟ ماذا يجب أن نظرًا إلى الحوارات في الكتاين: صدّى يقول؟ ثانياً، يؤكّد له أنّ يعرف: من هو؟ عمّ الحياة والعربية بن يديك، طلب من يتحدث؟ ولكن لا يطلب منه ماذا يجب أن الطالبات أن تقع كلّ منهن في الأدوار يقول. يطلب المعلم من المجموعة اختيار دورها

جدة الدرس	كيفية الإجراء والتطبيق	الواجبات
٥	تخصيص الأنشطة	<p>تطوعية، ويطلب من الآخرين إبداء آرائهم فيما المحددة وتقمي بإجراء الحوار مع بعضهن البعض.</p>
٦	أسلوب العصف الذهني	<p> يستطيع المتعلّمون بعد كل واجب أو نشاط أن يستخدموها في تجاربهم أو حياتهم الشخصية.</p>
٧	تدريس أفراد المجموعة لبعضهم	<p>على سبيل المثال: طلب من الطالبات أن من هذه الأنشطة المخصصة يمكن الإشارة إلى مقارنة الثقافة بين اللغتين: اللغة الأم والثانية، يتحدّثن إلى زميلاتهن عن مدحّتهنّ وعاداتها والتعرّيف بأفراد الأسرة، والدروس المرتبطة وتقاليدها وخصائصها الجغرافية. ثم طلب من جميع الطالبات تحديد أوجه الاختلاف والتشابه في وصفهن لمديّتهنّ ضمن المحادثة القائمة على الأسلوب التشاركي.</p>
٨	دراسات في تعليم اللغة العربية وتعلّمها، السنة التاسع، العدد ١٧ ، ١٦٩ - ١٨٩	

كان يُستخدم أسلوب العصف الذهني في عملية البحث عن المرادفات العربية للتعابير اليومية باللغة الفارسية، مثل الأمثل، والتعارف اليومي، وكيفية التحية والسؤال عن الحال، والردود عليه بين شخصين أو أكثر.	أسلوب العصف الذهني	٦
١٠ قبل بدء التدريس كل من الأفراد ٧ إلى ١٠ قبل بدء التدريس لعنوان الدرس الجديد	٧	

الجلسة	خطة الدرس	كيفية الإجراء والتطبيق	الواجبات
البعض وتلخيص التائج	البعض وتلخيص التائج	الجلسة القادمة، وبعد استيعابه وفهمه النسيبي أن يقوموا بتدريسه لزملائهم إما بأسلوبهم الخاص أو المعلم أو المدمج.	

طريقة التطبيق

كانت عملية التطبيق في هذا البحث على النحو الآتي: بعد الحصول على التراخيص اللازمة من جامعة الزهراء (س)، تم اختيار العينة المطلوبة، وتم تحصيص أحد الصنوف لمجموعة التعليم الحضوري، والأخرى للتعليم عن بعد، ثم تم التدريس بالأسلوب التشاركي في كل من المجموعتين، إلا أنّ النسبة التعليمية فيها يتعلق بمجموعة التعليم عن بعد، كانت في التطبيقين: سكايبي^{١٦} (للتعليم) و آيتا^{١٧} (للتواصل والتفاعل وإرسال الواجبات)، وكان التعليم حضوري في مجموعة التعليم الحضوري. أما المصادر التي تم استخدامها في التعليم، فهي كتاب "صدى الحياة" و "العربية بين يديك". وأخيراً، بعد انتهاء الدورة التدريبية، تم إجراء الاختبار للطلاب في كل فصل دراسي، وتم تحليل النتائج باستخدام تحليل التباين الأحادي المتغير.

قبل تطبيق هذه الطريقة، قامت الباحثة بمعالجة الأمور الآتية: التوزيع الطبيعي للمتغيرات، وتجانس التباينات، وعشوانية تأثير الاختبار القبلي على الاختبار البعدى وعلى العينة (المفحوص). ولمعالجة التوزيع الطبيعي للمتغيرات، تم استخدام اختبار كولوغروف-سميرنوف ذي عينة واحدة؛ فإذا كان مستوى الدلالة لهذا الاختبار أكبر من 0.05 ، يتم تأكيد التوزيع الطبيعي للمتغيرات. ولمعالجة تجانس التباينات، تم استخدام اختبار ليفين؛ فإذا كان مستوى الدلالة أكبر من 0.05 ، فإن ذلك يؤكّد تجانس التباينات. أما للتحقق من عشوائية تأثير الاختبار القبلي على الاختبار البعدى، فتم استخدام اختبار الأثر التفاعلي للتدخل والاختبار القبلي؛ فإذا كان مستوى الدلالة أكبر من 0.05 ، يتم تأكيد خطية ميل خط الانحدار. وتم تحليل النتائج باستخدام تحليل التباين الأحادي من خلال استخدام برنامج SPSS الإصدار ٢٦ لإجراء العمليات الحسابية، وتم تحديد مستوى الدلالة لجميع الاختبارات مقدار ($\alpha = 0.05$).

¹⁶ Skype

¹⁷ Eitaa

جدول .٣

العلاقة العملية بين نظرية فيجوتسكى وطلاقة المحادثة

المفاهيم الأساسية عند فيجوتسكى	الخطوة العملية المطبقة في التدخل (أساليب التعلم التشاركي)	آلية التأثير المباشر على طلاقة المحادثة	الرقم
١	بناء الإطارات بدقة (Scaffolding) في البيئة الإلكترونية: تقديم مهام لغوية تتجاوز قليلاً عن المستوى الحالي للمتعلم، على سبيل المثال تتطلب جهداً للتعبير عن نفسها. يُقوّي هذا الجهد المكرّر المسارات العصبية المرتبطة بإنتاج الكلام ويُقلّل من التوقعات بسبب عدم اليقين. (زيادة معدّل سرعة الكلام وتقليل التوقفات المليئة أثناء التحدث)	الخطوة العملية المطبقة في التدخل	المفاهيم الأساسية عند فيجوتسكى
٢	استخدام صناديق الدردشة أو غرف الدردشة الصغيرة للتفكير بصوت عالٍ: يُجبر المتعلمون قبل الدخول في المناقشة الرئيسية على تنظيم أدلةهم وأفكارهم المعقدة في مساحة كتابية أصغر وأقل ضغطاً.	زيادة التهاسك والبنية الكلامية: هذه المرحلة هي الحديث الداخلي	الحوار الداخلي
٣	ال التواصل من خلال منصات مثل استخدام منتديات الأسئلة والأجوبة، وأجهزة العرض اللغة تُتعلم من خلال التفاعلات الاجتماعية. وتوفر البيئة القائمة على الشبكة، كمنصة اجتماعية، فرصة مكررة لاستخدام اللغة في مواقف نقل المعرفة، مما يُعزز الحاجة إلى استخدام المفردات المتخصصة بطلاقـة.	إنتاج الكلام في سياق ذي معنى: تؤكد النظرية على أن	الاجتماعية
٤	تكاليف مبنيـى برـى مـسئـلـه گـروـهـى مـانـدـ وـادـارـ يـُـشـئـ عـزـيزـ الثـقـةـ التـفـاعـلـ المـباـشـرـ وـالـمـسـتـمـرـ معـ الأـقـرـانـ كـرـدنـ زـيـانـ آـمـوزـانـ بـهـ مـذـاـكـرـهـ وـاجـاعـ بـرـ يـكـ رـاهـ ماـ يـزـيدـ مـنـ ثـقـةـ الـمـتـعـلـمـ بـقـدرـتـهـ عـلـىـ التـبـيـعـ عـنـ نـفـسـهـ حلـ مشـترـكـ كـهـ نـيـازـمـنـدـ دـفـاعـ شـفـاهـىـ اـزـ مـوـضـعـ بـشـكـلـ مـلـحوـظـ تـُـعـدـ هـذـهـ ثـقـةـ أـحـدـ أـهـمـ رـكـائزـ خـودـ دـرـ بـرـابـرـ هـمـتـيـاـنـ اـسـتـ الطـلاقـةـ	الآـجـهـزـةـ التـعـاـونـيـ،ـ وـالـشـبـكـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ الـمـتـعـلـقـةـ بـالـدـرـوـسـ كـبـيـةـ غـنـيـةـ	الـتـعـلـمـ التـشارـكـيـ

عرض النتائج

كما أشير سابقاً أنَّ مجموعة التعليم عن بعد كانت ١٧ طالبة ناطقة باللغة الفارسية ، وكان متوسط الأعمر $2/374 \pm 2/57$. أما مجموعة التعليم الحضوري فكانت ١٦ طالبة ناطقة باللغة الفارسية، وكان متوسط الأعمر $3/644 \pm 3/81$ ، وكلهن طالبات جديdas. تم عرض المتوسط والانحراف المعياري لدرجة الطلقة في المحادثة ومكوناتها في الجدول ٤، مع تقسيم المجموعتين إلى التعليم الحضوري والتعليم عن بعد.

الجدول ٤

المتوسط والانحراف المعياري لدرجات الطلقة في المحادثة

	التعليم عن بعد			المتغيرات	
	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	مدة المحادثة
الطلقة في العربية	٦١/٠٠	١٦/٩٤٦	٨٤/٩٤	٦١/٧٩٩	١٩/٧٩٩
السرعة	٥٦/٤٨	١٠/٠٣٦	٤٠/٣٠	١١/٣٣٩	١١/٣٣٩
الطلقة في الفشل	٣٦/٦٤	١٠/٢٦٤	١٨/٧٠	٣٦/٦٤	١١/٠٢٨
عدد التكرارات	٨/٢٤	١/٦٥٤	٣/١٢	٨/٢٤	١/٥٢١
الطلقة في التصحيح	٩/٢١	١/٠٤٢	٣/٠٩	٩/٢١	١/٨٥٠
عدد إعادة البناء	٧/٦٤	١/٤٤٦	٣/١٨	٧/٦٤	٢/١٤٨
عدد الأخطاء	١٨/٩٤	٤/٠٤٢	١٠/٠٩	١٨/٩٤	٤/٤٠٨
المتحدث	٥/١٠٦	١١/٥٢	١١/٥٢	٥/١٠٦	٤/٦٨٠
بالفارسية	٩/٠٥٨	٢٠/٦٧	٢٠/٦٧	٩/٠٥٨	٦/٨٧٢
بالفارسية					

كما لوحظ في الجدول ٤، أنَّ هناك اختلافات بين درجات المجموعتين: التعليم عن بعد والتعليم الحضوري، منها:

١. أما بالنسبة إلى عنصر الطلقة في السرعة فكان متوسط مدة المحادثة في التعليم عن بعد أكثر من التعليم الحضوري، وكان متوسط عدد المفردات العربية المستخدمة في التعليم الحضوري أكثر من التعليم عن بعد.

٢. فيما يتعلق بعنصر- الطلقة في الفشل كان متوسط مدة التوقفات وعدد التوقفات في التعليم الحضوري أكثر من التعليم عن بعد.

٣. في عنصر- الطلقة في التصحيح، كان متوسط عدد التكرارات، وعدد الشكوك، وعدد إعادة البناء، وعدد الأخطاء في التعليم الحضوري أكثر من التعليم عن بعد.

٤. فيما يتعلق بكمية التحدث باللغة الفارسية أثناء المحادثة العربية، والتي تم قياسها وتقييمها وفقاً لتقدير فريق البحث، كان متوسط كل مدة التحدث بالفارسية وعدد المفردات الفارسية في التعليم عن بعد أكثر من التعليم الحضوري.

يبعدو أنّ هذه الاختلافات تتبع من الاختلاف الكامن في أسلوب التدريس. حري بالتأكيد على أنّ أسلوب تحليل التباين الأحادي (ANCOVA) تم استخدامه للمقارنة بين التعليم الحضوري والتعليم عن بعد وتأثيرهما على طلاقة الكلام بالاعتماد على الأسلوب التشاركي.

وبما أنّ خطة البحث يتكون من مجموعتين (مجموعة التعليم الحضوري وجموعة التعليم عن بعد)، تم تقييم تشابه مجموعة التعليم الحضوري والتعليم عن بعد قبل إجراء تحليل التباين من حيث المتغيرات الفردية والخلفية، وذلك من خلال استخدام اختبار كاي-تربيع للاستقلال^{١٨} و اختبار t للمجموعتين المستقلتين^{١٩}. وفي جميع الحالات تم التأكيد من عدم وجود اختلافات كبيرة بين المجموعتين (٥٠٪)، ثم تم تقييم طبيعية توزيع المتغيرات في كل من المجموعتين، وذلك من خلال استخدام اختبار كولموغروف-سميرنوف لعينة واحدة^{٢٠} وتم التأكيد من طبيعية توزيع المتغيرات (٥٠٪>P). وفي النهاية، تم تقييم تجانس تباين المتغيرات في المجموعتين: مجموعة التعليم عن بعد وجموعة التعليم الحضوري، وذلك من خلال اختبار ليفين^{٢١}، وفي جميع الحالات تم التأكيد من تجانس تباين المتغيرات في المجموعتين (٥٠٪). وبالنظر إلى تأكيد الفرضيات المبدئية تم عرض تحليل التباين وتطبيقه وتقديم النتائج في الجدول ٥.

¹⁸ Chi Square Test

¹⁹ Two Independent Samples T Test

²⁰ One Sample Kolmogorov-Smirnov Test

²¹ Leven Test

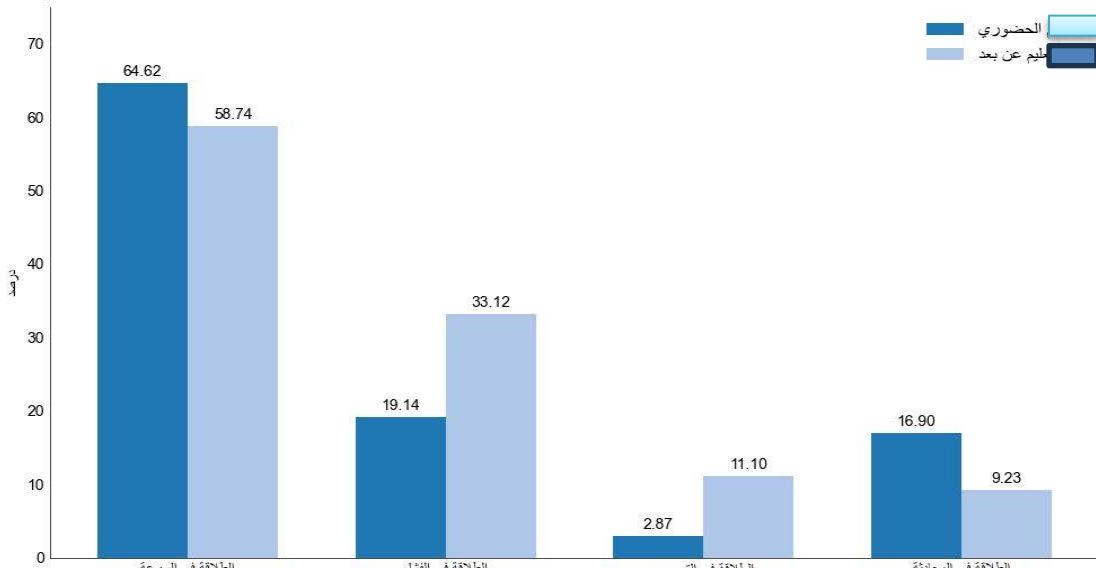
الجدول ٥

تحليل التباين الأحادي

المتغير	مصدر التغييرات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	إحصائية الاختبار	مستوى الدلالة	معامل إيتا	قوة الاختبار
الطلاقـة في السـرعة	نـوع التـدخل	٧٧٣/٨٧٩	١	٧٧٣/٨٧٩	٣٥/٢٩٤	٠/٣٥٥	١/٠٠٠	٠/٠٠٠
	الخطأ	١٤٠٣/٢٨٨	٦٤	٢١/٩٢٦				
	كل	١٢٧٦٦/٥٠٠	٦٦					
الطلاقـة في الفـشل	نـوع التـدخل	٣٢٢٠/٠١٥	١	٣٢٢٠/٠١٥	٨٨/٤٨٤	٠/٥٨٠	١/٠٠٠	٠/٠٠٠
	الخطأ	٢٢٢٩/٠١٥	٦٤	٣٦/٣٩١				
	كل	٥٠٥٨٢/٠٠٠	٦٦					
الطلاقـة في التـصحيح	نـوع التـدخل	٦٢١/٣٠٧	١	٦٢١/٣٠٧	٤٣٧/٢٠٠	٠/٨٧٢	١/٠٠٠	٠/٠٠٠
	الخطأ	٩٠/٩٥١	٦٤	١/٤٢١				
	كل	٤٨٧٢/٥٠٠	٦٦					
الطلاقـة في الكلـام	نـوع التـدخل	٤٢/٦٩٤	١	٤٢/٦٩٤	٨١/٦٧٤	٠/٥٦١	١/٠٠٠	٠/٠٠٠
	الخطأ	٣٣/٤٥٦	٦٤	٠/٥٢٣				
	كل	٦٩٠/٧٧٧	٦٦					

كما يلاحظ في الجدول ٤ أنّ فيما يرتبط مستوى الدلالة لتحليل التباين بالطلاقـة تم الحصول عليه في سـرعة أقل من $\alpha=0.05$ ، فيمكن القول إنّ الاختلاف في نوع التعليم أثـر تأثيراً كبيراً على الطلاقـة في السـرعة، كما أنّ معـامل إيتـا للطلاقـة تم الحصول عليه في سـرعة $\alpha=0.355$ ؛ وهذا فـإن التعليم الحضوري أدى إلى زيادة الطلاقـة في السـرعة ٣٥٪ مقارنة بـالتعليم عن بعد، وأصبحت قـوة اختـبار الطلاقـة في السـرعة $\alpha=0.000$ ، والتي أكبر من $\alpha=0.05$. وهذا الأمر يـشير إلى مدى ملاءمة حـجم العـينة لـمعالجة كـفاءـة هذا التـدخل. وصار مستوى دلـلة تـحلـيل التـباـين فيما يـتعلـق بالـطلاقـة فيـ الفـشـل أقل من $\alpha=0.05$ ، وبالتالي، يبدو أنـ الاختـلاف في نوع التعليم لقد أثـر على الطلاقـة فيـ الفـشـل تأثيراً كبيراً، وكذلك أصبح معـامل إيتـا للطلاقـة فيـ الفـشـل $\alpha=0.580$ ؛ حيث التعليم عن بعد أدى إلى زيادة الطلاقـة فيـ الفـشـل ٥٨٪ مقارنة بـالـتعليم الحـضوري، وأصبحت قـوة اختـبار الطلاقـة فيـ الفـشـل $\alpha=0.000$ وهي أكثر من $\alpha=0.07$ ؛ مما يـدلـ على مـلاءـمة حـجم العـينة لـمعالجة كـفاءـة هذا التـدخل. وأصبح مستوى الدلـلة لـتحليل التـباـين للـطلاقـة فيـ التـصـحـيج أقل من $\alpha=0.05$ ؛ ولـذلك يمكن

القول إنَّ الاختلاف في نوع التعليم أثَّر تأثيراً كبيراً على الطلاقة في التصحيح، وصار معادل إيتا فيما يتعلق بالطلاقة في التصحيح؛ فإنَّ التعليم عن بعد أدى إلى زيادة الطلاقة في التصحيح ٨٧٪ مقارنة بالتعليم الحضوري، وأصبحت قوة اختبار الطلاقة في التصحيح ١/٠٠٠١ وهي أكثر من ٧٪، وهذا يبيِّن مدى ملاءمة حجم العينة لمعالجة كفاءة هذا التدخل. ومن خلال مقارنة معاملات إيتا المتحصل عليها توصل البحث إلى أنَّ الاختلاف في نوع التعليم كان له الأثر الأكبر على الطلاقة في التصحيح، والطلاقـة في الفشل، والطلاقـة في السرعة على التوالي. وفي النهاية أصبح مستوى الدلالة لتحليل التباين للطلاقـة في الكلام أقل من ٥٪، فيمكن القول إنَّ الاختلاف في نوع التعليم أثَّر تأثيراً كبيراً على الطلاقة في الكلام، كما أصبح معادل إيتا للطلاقـة في التصحيح ٥٦٪، مما يدلُّ على أنَّ التعليم عن بعد أدى إلى زيادة الطلاقة في الكلام، ٥٦٪ مقارنة بالتعليم الحضوري، وأصبحت قوة اختبار الطلاقة في الكلام ١/٠٠٠١ وهي أكثر من ٧٪ مما يُظهر مدى ملاءمة حجم العينة لمعالجة كفاءة هذا التدخل. تم عرض متوسط درجات الطلاقة في الكلام في الرسم البياني ١، مع تقسيم المجموعتين إلى التعليم الحضوري والتعليم عن بعد.



الرسم البياني ١. متوسط درجات الطلاقـة في الكلام مع تقسيم المجموعتين

الاستنتاج والمناقشة

إنَّ تقييم طلاقـة المحادثة لدى طلاب اللغة العربية وأدابها يكشف عن الطبيعة المعقدة للتـحدـيات، والتي تؤكـد جـميعـها على الاضطراب في تحويل الفكر إلى كلام على النحو التالي:

١. تُطلق طلاقـة المحادثة على كفاءة تحويل الأفكار والصور الذهنية (الكلام الداخلي) إلى كلمـات منطقـة (الكلام الخارجي). تشير هذه الفجـوة بين الـبنـية الكلـامية والإنتاج الكلـامي إلى عدم كفاءة المعـالـجة المـعـرـفـية اللـحظـية.

٢. **مؤشرات الا ضطراب:** تشير المشكلات البنوية (الصرف والنحو)، والمشكلات النطقية، والترجمة المباشرة من اللغة الفارسية إلى عدم ترسّخ التفكير في اللغة المهدف، والتفكير باللغة الأم أثناء التحدّث بالعربية. وتظل هذه البنيات متوقفة عند مستوى الكلام الخارجي ولم تتحول إلى كلام

داخلي تلقائي بعد.

٣. **عدم توازن والانسجام في المهارات:** يشير الضعف في مهارة البيان (على الرغم من مهارة الاستماع الجيدة) إلى أن عملية إنتاج الكلام قد ظلّ ضعيفاً بسبب الافتقار إلى التفاعل الثنائي والمحادثة الحقيقة.

إنّ هذه المشكلات المذكورة سابقاً هي بالضبط نفس النقائص التي يمكن التدخل فيها بالاعتماد على نظرية فيجوتسكي في التعلم التشاركي:

١. **تدخل اللغة الأم والترجمة المتزامنة:** تنشأ هذه المشكلة من عدم ترسّخ التفكير في اللغة المهدف. يؤكّد فيجوتسكي على أنّ الحديث الخاص (التحدّث إلى الذات لتوجيه العمل) حلقة وصل حيوية بين التفاعل الاجتماعي والتفكير الداخلي؛ لذلك، فإن التعليم القائم على الشبكة العنكبوتية، من خلال توفير التفاعل، يُعيد بناء مسار تحويل الحديث الخاص إلى الحديث الداخلي الفعال.

٢. **التوقفات المكررة:** تشير هذه التوقفات إلى الحاجة إلى مزيد من الوقت للتنظيم الذهني. وتأسّيساً على ذلك، فإنّ التعلم التشاركي القائم على الشبكة، من خلال توفير فرص للمراجعة والحصول على التغذية الراجعة، يوفر الوقت اللازم للمعالجة، ويسهل عملية تحويل الحديث الخاص إلى حديث داخلي فعال.

٣. **دور منطقة النمو القرية:** تعمل البيئة القائمة على الشبكة، من خلال عرض التغذية الراجعة، على إنشاء الإطار المعرفي في منطقة النمو القرية (ZPD) وتمكين الطالب من توحيد واستيعاب المياكل التحويية من خلال التفاعل. الطلاقة العالية في هذا الإطار هي نتيجة مباشرة لهذا النجاح المعرفي؛ أي يتجلّ ويعزّز المظهر الخارجي لخطاب داخلي فعال ومنظم من خلال التفاعل الاجتماعي.

تؤكّد نتائج البحث على فعالية هذا الإطار النظري:

٤. **تفوق التعليم القائم على الشبكة:** هذه الطريقة، بسبب توفير بيئه تفاعلية (التي تفعّل آليات فيجوتسكي)، تؤثّر تأثيراً أكثر على طلاقة المحادثة بشكل عام، وخاصة فيها يرتبط بتصحيح المحادثة وإدارة الفشل فيها. يُظهر هذا التفوّق أنّ التغذية الراجعة الاجتماعية ساعدت في تعزيز المياكل الداخلية وتشييدها بشكل أكثر فعالية من التغذية الراجعة التي تتمحور حول المعلم فقط.

٢. فعالية التعليم التشاركي وتأثيرها على الصدف الحضوري: مع ذلك، من المهم التأكيد على أنّ التعلم التشاركي سواءً كان عبر الإنترن特 أو من خلال الأنشطة الصحفية الحضورية قد ساهم في تحسين تنظيم الكلام وتقليل التوقفات المتللة. والفرق بينهما هو أنّ المشاركة الحضورية أكثر لحظية وفورية؛ حيث ترکز على تعزيز آليات الاستجابة السريعة، بينما تؤثر المشاركة القائمة على الشبكة على عمق واستيعاب الهياكل المعقدة من خلال توفير الفرصة للمراجعة وإعادة الصياغة.
٣. تفوق السرعة في التعليم الحضوري: لوحظ التفوقالجزئي فيما يرتبط بالطلاق في السرعة فقط، وقد يعود ذلك إلى الطبيعة اللحظية والمباشرة للتفاعل الحضوري، والذي يسرّع عملية الترجمة بشكل محدود وأسرع، إلا أنه لا يؤثّر فيما يتعلق بعمق التنظيم.
٤. التعليم عن بعد يمتلك تفوقاً شاملاً؛ إذ إنه يقوم بتحسين البنية في الكلام الداخلي، ولكن لا يُنصح بالاستبدال الكامل له للتغلب على أوجه القصور في البنية التحتية والحفاظ على الجوانب التفاعلية.

المصادر والمراجع

كتاب

دلاور، على. (١٣٩٨). روش تحقيق پیشرفت. چاپ پنجم ویکم، تهران: ویرایش (روان/ ارسپاران).

مقاله

ارباب زهی، مصطفی. (١٤٠١). «مدیریت جریان روند و پیشگفت آموزش زبان عربی مبتنی بر راهبر فاوا (فناوری اطلاعات و ارتباطات)». چهارمین دوره کنفرانس ملی مدیریت و صنعت گردشگری. تهران. ایران.

اسماعیلی، سجاد؛ محمدی رکعتی، دانش. (١٤٠١). «پدیدارشناسی چالش‌های شکل‌گیری محیط یادگیری مکالمه عربی از نگاه دانشجویان». جستارهای زبانی. ١٣(١). ص ٢٦١-٢٩٨. [Doi: 10.52547/LRR.13.1.9](https://doi.org/10.52547/LRR.13.1.9)

اسلامی فاراسانی، محسن؛ آب آبزاده، شیما؛ سیدابراهیمی، ریحانه. (١٤٠٣). «ارزیابی و مقایسه آموزش حضوري با آموزش الکترونیکی در یادگیری و رضایمندی دانشجویان پژوهشکی دانشگاه علوم پژوهشکی قم». مجله توسعه آموزش جندی شاپور. ١٥(٣). ص ٢٣٩-٢٤٨. [DOI: 10.22118/edc.2022.322656.1986](https://doi.org/10.22118/edc.2022.322656.1986)

پالاش، سلطان؛ دهقان قصی، فربیا؛ نیازی، طبیه؛ کریمی نژاد، شراره؛ ایمانی، کبری. (١٤٠٢). «مکالمه عربی: تقویت مهارت صحبت کردن به زبان عربی». اولین همایش بین‌المللی معلمان برتر و مدارس پیشرو در هزاره سوم. بوشهر. ایران. خان آبادی طاهره‌امتقی زاده‌عیسی اعمری‌حیات و نظری منظم‌هادی. (١٤٠٤). تأثیر رده‌شناسی زبان در نگارش دانشجویان رشته زبان و ادبیات عربی (مطالعه موردی: دانشگاه اراک). زبان پژوهی، ١٧(٥٥)، ٢٤٨-٢٥٥. doi: [10.22051/jlr.2024.46687.2419](https://doi.org/10.22051/jlr.2024.46687.2419)

صباح جعفری، سیدمرتضی. و حیدری راد، سمیرا. (١٤٠٠). «بررسی عوامل ضعف دانشجویان رشته زبان و ادبیات عربی در درس صرف و نحو از دیدگاه استادان و دانشجویان (بررسی موردی: ٤ دانشگاه دولتی شهر تهران)». دومین همایش ملی دانش موضوعی-تریبیتی در آموزش زبان عربی. قم.

صدقی، حامد؛ اشکوری، سید عدنان؛ محسنی نژاد، سهیلا؛ طالب زاده، حسین؛ رضایی چوشهی، پوران. (۱۴۰۱). «واکاوی علل ضعف دانشجویان رشته عربی در مهارت‌های شنیداری و گفتاری از نظر مدرسان مهارت‌های زبانی (مطالعه موردی: دانشگاه‌های سراسری تهران)». *مجله انجمنی ایرانی لغت‌گذاری و آداب‌ها، فصلیه علمی محکمة*. ۱۸ (۶۳).

ص ۲۰۶-۱۸۱.

فرامرزی سانجود، داود. (۱۴۰۲). «روش‌های نوین در تدریس زبان عربی: استفاده از فناوری در کلاس‌های درس». دومین کنفرانس بین‌المللی سلامت، علوم تربیتی و روانشناسی. تهران. ایران.

فضل، حسن. (۱۴۰۰). «روش‌ها و راهبردها برای تدریس و تفہیم بهتر و بیشتر زبان عربی به فرآگیران». *پژوهش در آموزش زبان و ادبیات عرب*. ۳ (۳): ص ۴۱-۴۱.

قربانی، حمیدرضا؛ علی‌آبادی، خدیجه. (۱۳۹۸). «بررسی مولفه‌های آموزش الکترونیکی و یادگیری سیار مبتنی بر نظریه ارتباط گرایی». *چهارمین همایش ملی روان‌شناسی تربیتی شناختی*. تهران. ایران.

متقی‌زاده، عیسی؛ محمدی رکعتی، دانش؛ شیرازی‌زاده، حسن. (۱۳۸۹). «تحلیل و بررسی عوامل ضعف دانشجویان رشته زبان و ادبیات عربی در مهارت‌های زبانی از دیدگاه استادان و دانشجویان این رشته». *فصلنامه پژوهش‌های زبان و ادبیات تطبیقی*. ۱ (۲۴). ص ۱۱۵-۱۳۸.

ناصری، فاطمه؛ جوادی‌پور، محمد؛ و موحدی، محمد. (۱۴۰۱). «مقایسه اثربخشی روش آموزش حضوری و مجازی بر یادگیری و یاددازی دانش‌آموزان پسر-دوره ابتدایی شهر قم». *فصلنامه چشم‌انداز برنامه درسی و آموزش*. ۲ (۱). ص ۳۹-۲۲.

ناعمی، زهره؛ ناعمی، محمدعلی. (۱۳۹۹). «تأثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر اشتیاق یادگیری و عملکرد تحصیلی در برنامه درسی مکالمه زبان عربی». *پژوهش‌های زبان‌شنختی در زبان‌های خارجی*. ۱۰ (۱). ص ۲۵۰-۳۶۵.

DOI: [10.22059/jflr.2019.289160.681](https://doi.org/10.22059/jflr.2019.289160.681)

ندسلیمی، نگین؛ زارعی؛ توران؛ دست‌نشان، گلاله. (۱۴۰۲). «بررسی تحلیلی مقایسه‌ای آموزش به شیوه مجازی و آموزش‌های حضوری در مدرسه و اثرگذاری آن‌ها در فرآیندهای یادگیری و یاددهی دانش‌آموزان». دومین کنفرانس ملی مطالعات خانواده و مدرسه. بندرعباس.

کتاب

Blended Learning. (2019). *Effective Practices for Blended Learning*. Retrieved from. Dede, C. (2010). *Comparing Frameworks for 21st Century Skills*. In *21st Century Skills: Rethinking How Students Learn*.

Garrison, D.R., & Vaughan, N.D. (2008). *Blended Learning in Higher Education: Framework, Principles, and Guidelines*. John Wiley & Sons.

Uzun, Kutay. (2022). *Complexity, accuracy, and fluency in second language writing. Writing Teacher Preparation and Research*.

Vygotsky, L.S. (1978). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Harvard University Press.

Yan, X., Kim, H. R., & Kim, J. Y. (2018). *Complexity, accuracy and fluency features of speaking performances on Aptis across different CEFR levels*.

مقاله

Forde, C., O'Brien, A., Croitoru, O. et al. (2024). Comparing Face-to-Face, Blended and Online Teaching Approaches for Practical Skill Acquisition: A Randomised Controlled Trial. *Med.Sci.Educ.* 34: 627-637.

- Johnson, D.W., & Johnson, R.T. (2015). Cooperative Learning: Improving University Instruction by Basing Practice on Validated Theory. *Journal on Excellence in College Teaching*. 27(3): 101-118 .
- Malta, K., Glickman, C., Hunter, K. et al. (2025). Comparing the impact of online and in-person active learning in preclinical medical education. *BMC Med Educ*. 25: 329 .
- Merdan, M., & Ibrahim, N. (2020). The Effect of Cooperative Learning on Students' Achievement. *Education and Information Technologies*, 25(2): 99-115 .
- Michel, M. (2017). Complexity, accuracy and fluency in L2 production. In S. Loewen & M. Sato (Eds.), *the Routledge handbook of instructed second language acquisition* (pp. 50-68). London: Routledge .
- Mulaimovic, Nina., Richter, Eric., Lazzrides, Rebecca., Richter, Dirk. (2025). Comparing quality and engagement in face-to-face and online teacher professional development. *British Journal of Educational Technology*. 56(1): 61-79.
- Özöztürk, Sevcan., Güler, Buse., Bilgiç, Dilek., Özberk, Hülya., Yağcan, Hande., Tokat, Merlinda Aluş. (2023). The effect of online and face-to-face active learning methods on learning attitudes. *Nurse Education Today*. 129: 105915 .
- Phuoc, Vo Dinh., & Barrot, Jessie S. (2022). Complexity, accuracy, and fluency in L2 writing across proficiency levels: A matter of L1 background? *Assessing Writing*. 54: 100673. [Link]
- Shen, J., Zhang, S., Sun, D. et al. (2025). Comparison of face-to-face teaching and online teaching in neurosurgery education for medical students. *BMC Med Educ*. 25: 232 .