Original Research Accepted: 2025/05/26 Received: 2025/03/01 Online ISSN: 2538-466X

Studies in Arabic Teaching and Learning
An Academic-Scholarly Semiannual Journal
Vol. 8, No. 16, 2024, p 179-193
https://doi.org/10.22099/jsatl.2025.52593.1244

Analysis of the Factors Affecting the Empowerment of Arabic Language Students Using the Delphi Technique: The Case of Arabic Literature Students at Khwarizmi University

Isa Zaredorniani * — **Associate Professor of Arabic Language and Literature, Kharazmi University, Tehran, Iran**

Saeed Talebi — **Associate Professor of Educational Sciences, Payame Noor University, Tehran, Iran**

Ali Asvadi — **Associate Professor of Arabic Language and Literature, Kharazmi University, Tehran, Iran**

Abstract

Assessing students' needs in learning Arabic is a process through which effective educational factors can be obtained to empower them in acquiring skills. Among the influential educational factors leading to increased students' skills are applying new methods in education, changing course titles, motivating students to learn, participating in Arabic language courses, professors' ability to teach, laboratory equipment, communicating with Arab countries, spending sufficient time in education, and interest in future professions. In this regard, this article attempted to study the educational factors that enhance skills through interviews and questionnaires with 15 experts and 120 students of Arabic literature at Khwarizmi University using the descriptive, analytical, and statistical approach based on the Delphi technique for assessing needs. The importance of each factor was evaluated based on a Likert scale (from 1 to 5). The study results indicate that all educational factors have a significant impact on skill acquisition, but among them, participation in educational courses to empower students in acquiring skills is of the greatest importance. Students' interest in this factor is influenced by other factors, such as lack of equipment and laboratories, inappropriate teaching methods, ineffective course titles, and lack of communication with Arab countries. Of course, by enhancing these factors, students' motivation and confidence in learning increases. By acquiring skills, students are less anxious about their future careers and are accepted by society.

Keywords:
- Arabic language
- educational factors
- empowerment and skills
- Delphi technique

* Isazaredorniani@khu.ac.ir (Corresponding Author)

COPYRIGHTS ©2025 The author(s). This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC 4.0), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, as long as the original authors and source are cited. No permission is required from the authors or the publisher.

1. Introduction

In teaching and empowering learners of a language in general, and Arabic in particular, the needs must first be assessed and then students empowered through careful planning. There are many factors influencing Arabic language proficiency and skills, including the use of new methods, changing subject areas, motivation, course participation, faculty capacity, laboratory equipment, relations with Arab countries, sufficient time for training, and interest in future careers (Qasimi et al., 2023). One of the techniques that analyse people's abilities according to the needs assessment is the Delphi technique. Given that knowledge of this technique is important in teaching and learning the Arabic language, we have relied in this study on analysing the factors affecting the empowerment of Arabic language students using the Delphi technique within the descriptive-analytical and statistical approach. Indicators were obtained from 15 experts and 120 questionnaires were completed for Arabic literature students at Khwarizmi University.

1.2. Research Question(s)

1. What are the factors influencing the empowerment of Arabic language students at Khawarizmi University?
2. What solutions are needed to empower Arabic language students at Khawarizmi University?

2. Literature Review

Taking the necessary measures to identify students' abilities is a fundamental pillar of higher education. Students can be assisted by assessing their needs, providing appropriate training, and creating the appropriate conditions for them to discover their abilities. Planning to achieve the desired results is necessary, such that the skills, attitudes, and behaviours are acquired (Bradley, 1995). From this perspective, studying Arabic language teaching, identifying weaknesses, and strengthening them are important, as the level of Arabic language students' skills and their ability to understand the Arabic language plays a significant role in the mission, development, and prospects of this academic field. Therefore, it is necessary to understand and acquire educational factors, as well as effective techniques for enhancing these factors. Educational factors depend on individual and environmental factors. The factors influencing the empowerment of Arabic language students must be analysed. One analysis technique is the Delphi technique, which can be employed by presenting a questionnaire to students and clarifying their opinions. The Delphi technique is a structured process of gathering and classifying existing knowledge in the presence of a group of experts, which is done through interviews or questionnaires with people, and the reactions, answers, and opinions received.

3. Methodology

This research was conducted using a descriptive, analytical, and statistical approach, using the Delphi technique to gather expert opinions. The aim was to reach a consensus and conduct a needs assessment using a Delphi questionnaire among 120 Arabic language and literature students at Kharazmi University. We conducted a needs assessment and identified the factors influencing the empowerment of Arabic language students from the perspective of experts. We then analysed the data using a data analysis method called confirmatory factor analysis. The software used to conduct confirmatory factor analysis was Amos, and the analysis method was a statistical test for path analysis. The research tool was the Delphi questionnaire, which was used to examine the identified indicators. Several studies have addressed the field of educational factors in Arabic language learning for students. The turning point in this research lies in identifying and evaluating the educational factors influencing the development of Arabic language skills using the precise Delphi method, something that has not been done in this field to date.

4. Results & Discussion

Using modern teaching methods helps improve students' language skills. These methods allow students to enhance their listening, speaking, reading, and writing skills in a dynamic and interactive environment. Not only new teaching methods, but also updating Arabic language lesson titles and headings to suit students' current needs and interests can increase their motivation to learn. Student motivation is one of the most important factors in the success of learning Arabic. Participation in supplementary training courses and specialised workshops is another factor that has influenced the empowerment of Arabic language students, helping students enhance their language skills. In addition, the competence of Arabic language teachers plays a fundamental role in empowering students: teachers who use effective teaching methods, have the ability to communicate with students, and can present concepts in a simple and understandable manner. The use of equipment such as language labs, software, and multimedia resources can help students enhance their listening and speaking skills. Communication with Arab countries, sufficient time for learning, and a focus on students' professional future are three other important and influential factors in empowering Arabic language students. To achieve the best results, universities and educational centres should help students fully develop their language skills by creating opportunities to communicate with Arab countries. Many students lack sufficient time to practise their language skills due to the volume of other courses or personal commitments. This can lead to poor learning quality and a lack of proficiency. Finally, focusing on career

prospects and practical applications of Arabic can increase students' motivation to learn the language. Many students are often not motivated to learn Arabic due to a lack of awareness of the language-related job opportunities. Therefore, universities and educational centres should raise students' awareness of the benefits of learning Arabic by holding workshops to inform them of job opportunities, inviting experts, and establishing relationships with international organisations.

5. Conclusion

The study and tables indicate that the educational content is insufficient for learning and developing skills. Developing training courses with a standard factor loading of 0.564, a critical mass of 2.297, and an explained variance of 0.32, is a top priority for empowering Arabic language students. This development helps enhance self-confidence, motivation, and experience sharing. The second influential factor is the ability of professors to teach Arabic, as the quality of teaching directly affects students' academic performance. Undoubtedly, if students acquire sufficient skills, they will be optimistic about their future careers and will be accepted by society. Therefore, concern for the future of work is the third influential factor. Other factors mentioned above are of great importance in empowering students. It can be said that factors such as motivation, sufficient time, new methods, changes in classroom titles, laboratory equipment, and relations with Arab countries are subsets of the previous factors for empowering Arabic.

6. References

Azizi Shamami, Mustafa et al. (2021). *Educational needs assessment, skills and attitudes of faculty members in the field of Arabic language and literature from the perspective of students: a case study; undergraduate and graduate students in Arabic literature at state universities in the country*, Scientific Journal of the Iranian Association of Arabic Language and Literature, No. 58, pp155-180.

Baradley, A.(1995). *Nations Teachers Feeling better about jobs, salaries, survey finds*, Education Week,No. 15, pp. 8-16.

Dehvari Mohammadi et al. (2022). *The Effect of Using Laboratory Equipment and Conducting Experiments in Teaching and Learning Experimental Sciences*, First International Conference on Psychology, Social Sciences, Educational Sciences and Philosophy, Babol: Institute of Higher Education,No.3 pp17-30.

Elahi, Forough. (2024). *Investigating the impact of Arabic language proficiency on communication with the Arab world and tourism prosperity; a case study of Chabahar city*, 19th International Conference on Language, Literature, Culture and History Studies, Tehran: International Organization for Academic Studies, No.2.pp 34-41.

Esmaeili, Mahmoud Reza et al. (2017). *Characteristics of a good professor and its effect on academic motivation of dental students*, Research in Medical Education, No. 3.pp 10-18.

Esmaeili, Sajjad and Loghman Bashqara. (2015). *Pathology of Arabic Language and Literature Subject Headings Based on Commercialization and Entrepreneurship Indicators*, Scientific Journal of the Iranian Association of Arabic Language and Literature, No. 58. pp155-180.

Ghasemi, Esmaeil et al. (2023). *Content analysis of studies related to the examination of the challenges of Arabic language teaching in the Iranian educational system and the requirement of curriculum orientations based on them*, Quarterly Journal of Policy Research on Change in the Humanities. No. 1,pp 31-47.

Fathi Vazhgareh, Kourosh. (2002) *Criticism and examination of the position of needs assessment studies in the curriculum planning process*, Scientific-Research Quarterly of Humanities, Al-Zahra University, No. 42,pp 75-104.

Haqparast Lathi, Tayyebeh. (2014). *The Effect of Research-in-Action Training Course on Improving the Teaching-Learning Process in Second-year Elementary Teachers in Tehran*, Quarterly Scientific Research Journal of New Approaches in Educational Management, No. 1,pp 201-220

Hamidifar, Fatemeh and the last. (2016). *Investigating the role of educational factors in students* learning" Journal of Educational Management Research, No. 32, pp15-40.

Kaab-Amir, Malik. (2019). *New Methods of Teaching Arabic Language in Two Intermediate Levels*, Journal of Research in Teaching Arabic Language and Literature,No. 1, pp79-96.

Karimi, Fariba et al. (2018). *An analysis of the educational needs of faculty members in order to empower them at Shahrekord University of Medical Sciences*, Development Strategies in Medical Education, No. 6,pp 47-59.

Kheyberi, Mohammad Mehdi. (2019). *Investigating the Future Career Perspective and Its Role in Teaching Skill-Laboratory Courses in Engineering Faculties*, Iranian Journal of Engineering Education, No. 84,pp 69-84.

Majidi, Hassan and Sohrab Mansouri. (2012). *Review and Criticism of the Syllabus of the Bachelor's Degree in Arabic Language and Literature*, Journal of Critical Research on Humanities Texts and Programs, No.2,pp105-125.

Mohammadi Rakaati, Danesh et al. (2015). *Needs assessment of language skills program in undergraduate Arabic language and literature [analysis of students' language problems and language skills]*, Language Research, No. 25,pp 251-274.

Moradi, Ghazal. (2023). *Investigating the importance of time management in the classroom and its role in the appropriate use of technology in teaching and learning*, 15th National Conference on Management and Humanities Research in Iran, Tehran: Modaber Management Research Institute, pp40-53.

Mottaqizadeh, Isa and others. (2010). *Analysis and investigation of the factors of weakness of students of Arabic language and literature in language skills from the perspective of students of this field*, Quarterly Journal of Comparative Language and Literature Studies, No. 1, pp115-137.

---. (2018). *Evaluation of Reading Skills of Undergraduate Students in Arabic Language and Literature*, Linguistic Research, No. 3,pp 273-296.

Nijvelt,M. (2005). *As- Sessing The Interpersonal Competence of Beginning Theachers: The Quality Of The Judgment Process*: Internatoina Jounal Of Education Research, No. 10, pp.89-102.

Pouratshi, Mahtab and Asghar Zamani. (2018). *The Effect of Educational Factors on Academic Burnout of Agricultural Engineering Students*, Iranian Journal of Economic Research and Agricultural Development, No 1, pp1-151.

Rahmani, Abdullah et al. (2019). Meth*odological and Practical Foundations of the Delphi Method: A Narrative Review*, Journal of Rafsanjan University of Medical Sciences, No. 15, pp515-538.

Ramezani, Abbasali et al. (2009). *Investigating the level of academic motivation and its related factors among students of Zabol University of Medical Sciences in 2009*, Rostamineh Quarterly Scientific Research Journal of Zabol University of Medical Sciences, Vol. 3, pp11-19.

Sadeghi Movahed, Fariba and others (2013). *Individual and environmental factors affecting the academic achievement of medical students at Ardabil University of Medical Sciences*, Health and Care Journal, No. 15, pp38-47.

Shabani, Hassan. (2009). *Educational and Educational Skills" [Teaching Techniques]*, Tehran: Samt Publications.

Skulmoski GJ, Hartman FT, Krahn J.(2007). *The Delphi method for graduate research*, Journal of Information Technology Education, No. 11, pp. 1-21.

Talebi-Qara-Qashlaghi, Jamal et al. (2022). *Difficulties in learning Arabic language skills from the point of view of the students of the Arabic language teaching department at the University of Education and the proposed solutions*, Studies in Arabic language teaching and learning, No. 2, pp161-182.

Tavakoli, Mahmoud Reza and Ali Bagher Taherinia. (1401). *The use of virtual space in teaching Arabic, needs and challenges: using the Delphi method in data collection*, Scientific Journal of the Iranian Association of Arabic Language and Literature, No. 64,pp 119-142.

Walkwer Am, Selfe J.(1996). *The Delphi method: auseful tool for the allied health researcher*, BritishJournal of Terapy and Rehabilitation, No. 10, pp 677-681.

دراسات فی تعلیم اللغة العربیة وتعلّمها
دوفصلنامه علمی
سال ۸، شماره ۱۶، ص ۱۷۹-۱۹۳
https://doi.org/10.22099/jsatl.2025.52593.1244

تحلیل عوامل مؤثر بر توانمندسازی دانشجویان زبان عربی با استفاده از تکنیک دلفی (بررسی موردی دانشجویان ادبیات عربی دانشگاه خوارزمی)

عیسی زارع درنیانی * دانشیار بخش زبان و ادبیات عربی دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران.
سعید طالبی دانشیار بخش علوم تربیتی دانشگاه پیام نور، تهران، ایران.
علی اسودی دانشیار بخش زبان و ادبیات عربی دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران.

چکیده

نیازسنجی آموزش زبان عربی دانشجویان فرایندی است که از طریق آن بتوان به عوامل آموزشی تأثیرگذار جهت توانمندی و کسب‌مهارت دست‌یافت. به‌کارگیری روش‌جدید در آموزش، تغییر عناوین دروس، انگیزه دانشجویان در یادگیری، مشارکت در دوره‌های آموزشی زبان عربی، توانایی اساتید در آموزش، تجهیزات آزمایشگاهی، ارتباط با کشورهای عربی، وقت کافی جهت آموزش صرف کردن و توجه به آینده شغلی از جمله عوامل آموزشی موثر می‌باشند که توسعه آنها باعث افزایش مهارت دانشجویان می‌شود. در این راستا، در این پژوهش سعی شده است این عوامل آموزشی مهارت افزا به شیوه‌ی مصاحبه و پرسشنامه از ۱۵ متخصص و ۱۲۰ نفر از دانشجویان ادبیات عربی دانشگاه خوارزمی با روش تحلیلی – توصیفی و آماری بر اساس تکنیک نیازسنجی دلفی، بررسی شود و میزان اهمیت هر عامل بر اساس مقیاس لیکرت (مانند ۱ تا ۵) ارزیابی گردد. نتایج پژوهش حاکی از این است همه‌ی عوامل آموزشی، تاثیر بسزایی در کسب مهارت دارند اما از میان موارد آموزشی، برگزاری دوره های آموزشی در راستای توانمند سازی و کسب مهارت دانشجویان، بیشترین اهمیت دارد وتوجه دانشجویان به این عامل، متأثر از عوامل دیگر از جمله کمبود تجهیزات و آزمایشگاه ها، نامطلوبیت روش تدریس، عدم کاربردی عناوین دروس، نداشتن ارتباطات با کشورهای است که بالطبع، با تقویت آنها، انگیزه و اعتماد به نفس دانشجویان را جهت فراگیری افزایش می یابد و دانشجویان با کسب مهارت، دغدغه‌مند نسبت به شغل آینده نیستند و جامعه آنها را پذیرا است.

واژگان کلیدی:
- زبان عربی
- عوامل آموزشی
- توانمندسازی و مهارت
- تکنیک دلفی

* Isazaredorniani@khu.ac.ir (نویسنده مسؤول)

دراسات في تعليم اللغة العربية وتعلّمها
مجلة علمية محكمة نصف سنوية
السنة الثامنة، العدد ١٦، ٢٠٢٤، ص ١٧٩-١٩٣
https://doi.org/10.22099/jsatl.2025.52593.1244

تحليل العوامل المؤثرة في تمكين طلبة اللغة العربية باستخدام تقنية دلفي (طلبة الأدب العربي في جامعة خوارزمي أنموذجاً)

عيسى زارع درنيانى* أستاذ مشارك في قسم اللغة العربية وآدابها بجامعة خوارزمي، طهران، إيران.
سعيد طالبي أستاذ مشارك في قسم العلوم التربوية بجامعة بيام نور ، طهران، إيران.
علي اسودي أستاذ مشارك في قسم اللغة العربية وآدابها بجامعة خوارزمي، طهران، إيران.

الملخّص

إن تقييم احتياجات الطلبة في تعلم اللغة العربية هو عملية يمكن من خلالها التوصل إلى عوامل فعّالة لتمكينهم واكتساب المهارات. إن تطبيق أساليب جديدة في التعليم، وتغيير عناوين المقررات، وتحفيز الطلبة على التعلم، والمشاركة في دورات اللغة العربية، وقدرة الأساتذة على التدريس، والتجهيزات المعملية، والتواصل مع الدول العربية، وقضاء الوقت الكافي في التعليم، والاهتمام بالمهن المستقبلية، يكون من العوامل المؤثرة التي يؤدي تطورها إلى زيادة مهارات الطلبة. وفي هذا الصدد، حاول هذا المقال دراسة العوامل التعليمية المعززة للمهارات من خلال المقابلات والاستبيانات مع ١٥ خبيراً و١٢٠ طالباً من طلبة الأدب العربي في جامعة خوارزمي باستخدام المنهج الوصفي التحليلي والإحصائي المعتمد على تقنية دلفي لتقييم الاحتياجات، وتم تقييم أهمية كل عامل بناءً على مقياس ليكرت (مثل ١ إلى ٥). وتشير نتائج الدراسة إلى أن كافة العوامل لها تأثير كبير على اكتساب المهارات، ولكن من بينها، المشاركة في الدورات التعليمية لتمكين واكتساب مهارات الطلبة، لها أكثر اهمية، ويتأثر اهتمام الطلبة بهذا العامل من العوامل الأخرى؛ نحو نقص المعدات والمختبرات، وعدم ملاءمة أساليب التدريس، وعدم جدوى عناوين المقررات الدراسية، وعدم التواصل مع البلاد العربية، وبالطبع من خلال تعزيزها، تزداد دوافع الطلاب وثقتهم في التعلم، ومن خلال اكتساب المهارات، لا يشعر الطلاب بالقلق بشأن وظائفهم المستقبلية ويتقبلهم المجتمع.

الكلمات الدليلية:
- اللغة العربية
- العوامل التعليمية
- التمكين والمهارات
- تقنية دلفي

* Isazaredorniani@khu.ac.ir (الكاتب المسؤول)

التمهيد

تعتبر الموارد البشرية أكبر رأس مال للمنظمة بسبب ما تتمتع به من إبداع وتفكير، وإذا كانت هذه الموارد البشرية قادرة وماهرة فإنّها ستحدث تغييرات إيجابية في المجتمع. وعادةً ما تتحقق هذه القدرة من خلال التعليم الذي يهدف إلى الإعداد وتعزيز الأساس العلمي والتوجيه الصحيح واستخدام القدرات على النحو الأمثل، وتحسين الدافعية للقيام بالعمل والرضاعنه. ولذلك ومن أجل تعزيز هذه الأهمية لابد من تقييم الاحتياجات، وهي إحدى الخطوات المهمة والأساسية في التخطيط التربوي، فمن خلال معرفة الاحتياجات بشكل دقيق يتم التخطيط الفعال لرفع مستوى المهارة.

لتدريس اللغة بشكل عام واللغة العربية بشكل خاص وتمكينها، يجب أولاً تقييم الحاجة ومن ثم، مكّن الطلاب بالتخطيط الدقيق في هذا المجال. يعد تقييم الاحتياجات أحد المجالات البارزة في دراسات تخطيط المناهج، وهو أساس عناصر المنهج (فتحى واجگاره،١٣٨١: ١٠٠). أما فيما يتعلق بدراسات تقييم احتياجات تمكين اللغات، وخاصة اللغة العربية، فلم يتم الاهتمام بها إلا نادرا، وأصبح تحليل الاحتياجات في هذا المجال ضروريا، كما يعتقد الاساتذة والخبراء في هذا المجال بهذا الضعف. (محمدى ركعتى والآخرون، ١٣٩٤: ٢٥٢) ومن أجل تمكين الطلبة، يجب أن يتمتع الأستاذ بثلاثة مكونات، المعرفة والمهارة والسلوك، ويجب أن تتجلى هذه الكفاءة في أداء الاستاذ. (Nijvelt,٢٠٠٥:٩٧)

هناك العديد من العوامل المؤثرة في كفاءة اللغة العربية ومهاراتها، بما في ذلك استخدام أساليب جديدة، وتغيير عناوين الدراسية، والدافعية، والمشاركة في الدورات التدريبية، وقدرة الأساتذة، ومعدات المختبرات، و العلاقات بالدول العربية، والوقت الكافي للتدريب، والاهتمام بالوظائف المستقبلية (قاسمي والآخرون ، ١٤٠٢: ٤٣-٣٤).

ومن التقنيات التي تحلل قدرات الأشخاص حسب تقييم الاحتياجات تكون تقنية دلفي، وهي ذات عملية منهجية تستخدم من خلال التنبؤ، وتساعد على اتخاذ القرارات من خلال جمع المعلومات، مما يمنح المشاركين هذه الإمكانية ويتيح لهم التعبير عن آرائهم بحرية ويتم تقييم القرارات على أساس جدارتها (رحماني والآخرون، ١٣٩٩: ٥١٧). إن ضرورة استخدام التدريب الصحيح في تعلم اللغة العربية وتحسين مهارات المعلمين يؤدي إلى تمكين الطلبة.

نظرا لأن معرفة هذه التقنية هام في تعليم وتعلم اللغة العربية خاصة في الجامعات فقد اعتمدنا في هذه الدراسة، تحليل العوامل المؤثرة في تمكين طلبة اللغة العربية باستخدام تقنية دلفي ضمن منهج

الوصفي- التحليلي والإحصائى وتمّ إجراء حصول مؤشرات من ١٥ خبيرا و ١٢٠ استبيان لطلاب الادب العربي بجامعة الخوارزمي وهي جعلتنا نبحث عن هذه ونلقي الضوء على الأسئلة التالية:

ما هي العوامل المؤثرة في تمكين طلبة اللغة العربية بجامعة خوارزمي؟

ما هي الحلول اللازمة لتمكين طلبة اللغة العربية بجامعة خوارزمي؟

الدراسات السابقة

هناک بعض الدراسات التي تناولت العديد من الابحاث في مجال العوامل التعليمة في اللغة العربية للطلاب على النحوالتالي:

دراسة عبد الله رحماني والآخرون (٢٠١٩) « مبانى روش شناختى و كاربردى روش دلفى: يک مرور روايى» (الأسس المنهجية والعملية لطريقة دلفي: مراجعة سردية)؛ تعرف هذه الدراسة طريقة دلفي بأنها عملية الاتصال الجماعي تهدف إلى إجراء فحوصات ومناقشات مفصلة حول قضية محددة بهدف تحديد، والتنبؤ بالأحداث المستقبلية، بناء على آراء الخبراء، وتخلص إلى أن طريقة دلفي هي طريقة واسعة مرنة.

دانش محمدي ركعتي والآخرون (٢٠١٥)،« نياز سنجى برنامه مهارت هاى زبانى در مقطع كارشناسى رشته زبان و ادبيات عربى: تحليل مشكلات زبانى دانشجويان و مهارت هاى زبانى»؛ (تقييم احتياجات برنامج المهارات اللغوية في برنامج البكالوريوس في اللغة العربية وآدابها: تحليل المشاكل اللغوية والمهارات اللغوية لدى الطلبة)، يهدف البحث إلى تحديد مدى مواجهة الطلبة لمشاكل في كل من المهارات الأساسية والفرعية والاستراتيجيات اللغوية، وتخلص إلى أن مشاكل اللغة قد تنشأ من ضعف مهارات التواصل.

دراسة جمال طالبى قره قشلاقي والآخرون (٢٠٢٤)، « صعوبات تعلّم مهارات اللغة العربية من وجهة نظر طلبة و طالبات قسم تعليم اللغة العربية بجامعة إعداد المعلمين و الحلول المقترحة لمعالجتها »؛ يتناول البحث صعوبات تعلم المهارات الأربع للغة العربية ويخلص إلى أن الطلبة يعانون من مشاكل عديدة في تعلم المهارات اللغوية ومنها التحدث والكتابة، ويبين أيضًا أن الطالبات يتمتعن بقدرة أداء أحسن من الطلاب.

دراسة مصطفى عزيزي شمامي والآخرون (٢٠٢٤)، « نياز سنجى آموزشى مهارتى و نگرش اعضاى هيأت علمى رشته زبان و ادبيات عربى از ديدگاه دانشجويان : مطالعه موردى؛ دانشجويان كارشناسى و كارشناسى ارشد گرايش ادبيات عربى دانشگاه هاى دولتى كشور»، (تحديد الاحتياجات التعليمية والمهارتية والرؤيوية لأعضاء هيئة التدريس في فرع اللغة العربية وآدابها من وجهة نظر الطلاب، دراسة حالة طلاب البكالوريوس والماجستير في اختصاص الأدب العربي بالجامعات الحكومية الإيرانية) وقد حددت أهم

الاحتياجات والمهارات والاتجاهات التعليمية، ورتبت كل منها حسب الأولوية، ويخلص إلى أن في مجال المعرفة المطلوبة من الأساتذة هناك حاجة إلى إتقان كافٍ، وفي مجال المهارات هناك حاجة إلى مهارات اللغة الأربع، وفي مجال طرق التدريس هناك حاجة إلى الالتزام بالأخلاقيات العلمية والأكاديمية، وفي مجال التقييم هناك حاجة إلى التقييم دون خلق الخوف والآثار الجانبية.

دراسة محمود رضا توكلي وعلي باقر طاهري نيا (٢٠٢٢). «كاربرد فضاى مجازى در آموزش زبان عربى، نيازها و چالش ها : با استفاده از روش دلفى در جمع آورى داده ها»، (تطبيق فضاء الإلكتروني في تدريس اللغة العربية؛ الاحتياجات والتحديات: باستخدام طريقة دلفي في جمع البيانات) وتتناول آراء الخبراء في مجال التعليم الافتراضي حول دور الفضاء الافتراضي وتطبيقاته في تعليم اللغة العربية، وتشير النتائج إلى أن عدم وجود نظرة مستقلة لتعليم اللغة العربية افتراضياً يسبب مشكلات، ومن خلال الاستفادة من تجارب الدول الناطقة بالعربية في تعليم اللغة العربية افتراضياً يمكن أن يزدهر التعليم في هذا المجال.

دراسة عيسى متقي زاده والأخرون (٢٠١٨). «ارزيابى مهارت خواندن دانشجويان كارشناسى رشته زبان و ادبيات عربى»، (تقييم مهارات القراءة لدى طلبة البكالوريوس في اللغة العربية وآدابها)، وتعالج الدراسة إلى التعرف على مهارات القراءة لدى طلبة البكالوريوس في اختصاص اللغة العربية وآدابها من خلال الاختبارات، وقد أظهرت النتائج أن الطلبة لم يكتسبوا مهارات القراءة بشكل جيد، وأن مشكلتهم الأساسية تتمثل في عدم وجود درس محدد لمهارات القراءة في المقررات الدراسية.

دراسة سجاد اسماعيلى ولقمان باش قره (٢٠١٥). «آسيب شناسى سرفصل‌هاى رشته زبان و ادبيات عربى براساس شاخص هاى تجارى سازى و كارآفرينى»، (تقويم المقررات الدراسية لفرع اللغة العربية وآدابها على ضوء مؤشرات التسويق)، يتناول هذا البحث العوامل المؤثرة في نجاح التسويق في مجال اللغة والأدب العربي، وتشير النتائج إلى أن هذا النهج غير ناجح بسبب عدم وجود موضوعات دراسية مناسبة وأساتذة خبراء.

تكمن نقطة التحول في هذا البحث، تحديد وتقييم العوامل التعليمية المؤثرة في تنمية مهارات اللغة العربية باستخدام أسلوب دلفي الدقيق، وهو ما لم يتم القيام به في هذا المجال حتى الآن.

مراجعة الأدب النظري

مكانة ودور التعليم العالي حاسم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية للبلاد ومهمة التعليم هي تأهيل الجيل القادم وتوفير الأدوات اللازمة له. فإن تعزيز تنمية هذا القطاع سيكون الأساس لقطاعات أخرى.

ويعد اتخاذ الإجراءات اللازمة للتعرف على قدرات الطلبة ركيزة أساسية للتعليم العالي. ويعد التعرف على قدرات الطلبة قضية أساسية وحيوية في مجال التنمية. يمكن في الجامعات التعرف على قدرات الطلاب وإدراكها، ومن الممكن مساعدة الطلاب من خلال تقييم احتياجاتهم وتوفير التدريب المناسب وتوفير الظروف المناسبة لهم حتى يتمكنوا من اكتشاف قدراتهم والنمو في هذا المجال، ومن خلال تحديد الأهداف وتنفيذ الأنشطة المرضية والناجحة يجب أن يتحرك في اتجاه يؤدي إلى نمو التعليم الشخصي وخلق القيمة، ومن خلال تعزيز نقاط القوة والقدرات سيتم تصحيح نقاط الضعف والعقبات، وبقدر ما نركز على القدرات، سوف نركز على نقاط الضعف دعونا نركز أيضا يمكننا تصحيح الوضع.هذا النوع من التعليم هو أحد الحلول المناسبة لحل المشاكل في التعليم التقليدي وزيادة جودة التعلم والتدريس وله العديد من الفوائد مثل المرونة وتغيير تركيز التعليم من المعلم المتمحور (التعليم التقليدي) إلى المتمحور حول الطلاب. لقد حظيت أيضًا باهتمام كبير كأداة مفيدة وموثوقة للأساتذة لتوفير تعليم جيد(كريمى، ١٣٩٧: ٤٩). إن الناس يختلفون في سرعة التعلم وطرق وأساليب التعلم والاحتياجات والاهتمامات والدوافع، والغرض منه خلق الدافعية الذاتية والاعتماد والثقة بالنفس(شعبانى، ١٣٨٨: ٧٤). ويجب أن يؤدي هذا التعليم إلى تنمية الشخصية بحيث يتم تلبية الاحتياجات وتحسينها، وخلق الثقة بالنفس، وتحديد الرؤى والأهداف، ويتم التخطيط لتحقيق المطلوب، بحيث تكتسب المهارات والاتجاهات والسلوكيات (Bradley,١٩٩٥:١٢). من المنطلق، دراسة تعليم اللغة العربية وتحديد نقاط الضعف وتعزيزها يعد من ضمن هذا الواضيع لأن مستوى مهارات طلاب اللغة العربية وقدراتهم على فهم اللغة العربية يلعب دوراً هاماً في رسالة هذا المجال الأكاديمي وتطوره وتوقعاته. ومن هنا يحتاج إلى فهم العوامل التعليمية واكتسابها، والتقنيات الفعالة لتعزيز هذه العوامل.

العوامل التعليمية

تعتمد العوامل التعليمية على العوامل الفردية والبيئية، والعوامل المعرفية والاجتماعية بطبيعتها لها التأثير الأكبر على التعلم(صادقي موحد والآخرون، ١٣٩٢: ٤٢).و من العوامل التعليمية المؤثرة هي المحتوى التعليمي الذي يشارك الطلبة في عمليات التعلم والتعليم، وتؤدي إلى تطوير المعرفة والمهارات. ويجب أن يكون هذا المحتوى التعليمي عملياَ ومفيداً، وأن يتناسب أيضاً مع احتياجات الطلبة والمجتمع. سيكون الطلاب قادرين على تقديم وجهات نظرهم في مجال تخصصهم وإيجاد ارتباطهم بالتطبيق في بيئات العمل، وتقديم حلول لتطبيق وجهات نظرهم وتعلمهم في العالم الحقيقي، والتنافس في بيئة العمل(حميدى فر والآخرون، ١٣٩٦: ٣٠). وكذلک من العوامل التعليمية هي المعلّم و طريقة التدريس؛ والمعلم من خلال سلوكيات مثل طرح الأسئلة المفتوحة، والانفتاح والتسامح مع الغموض، وتوفير سلوك التفكير الإبداعي،

وتشجيع المتعلمين الذين يعطون إجابات غير متوقعة، فإنهم يطورون إبداع المتعلمين. وتعمل على تعزيز تنمية التفكير الإبداعي لدى المتعلمين من خلال توعيتهم وتعزيز معنوياتهم في قبول المعتقدات والأفكار الجديدة والفعالة، فضلاً عن تشجيع المتعلمين على استخدام التقييم الذاتي المنتظم وشرح المفاهيم للتعلم. إن طريقة التدريس تخلق ظروف تعليمية ملائمة للطلاب وتسهل عملية التعلم. يعد نموذج التدريس أحد القضايا الأساسية والجوهرية في التعلم والتعليم. ويعتمد اختيار نموذج التدريس على مدى وعي المعلم بالفلسفة والاتجاهات التربوية. يعد اختيار طريقة التدريس إحدى المراحل المهمة في تصميم التعليم. عادة، بعد اختيار المحتوى وقبل تحديد الوسيلة والسياسة، يختار المعلم طريقة التدريس المناسبة. إن التدريس يتطلب أساليب وتقنيات دقيقة وحساسة للغاية إذا تم تطبيقه بالطرق العلمية وباللباقة والدقة اللازمتين. ويساعد المتعلمين على النجاح في أنشطة التعلم، ويساعد المعلمين أيضًا على استخدام أقصى طاقتهم لتسهيل التعلم والفعالية بثقة وإيمان بالنفس (بورآتشي وزماني،١٣٩٧: ١٥٧).

وفقًا لتقييم الاحتياجات، هناك العديد من العوامل المؤثرة في تمكين طلبة اللغة العربية. ومن هذه العوامل: استخدام أساليب جديدة في تعليم اللغة العربية، مثل أسلوب الإيحاء، وقراءة الصور، وسباق في الكلمات المتقاطعة، وغيرها(كعب عمير، ١٣٩٨: ٩٣). وتغيير عناوين المقررات الدراسية بحيث يكون المحتوى متوافقا مع العصر الحالي ولا يؤدي إلى الإحباط لدى الطلبة وعواقب لا يمكن إصلاحها (مجيدى والآخرون: ١٣٩١: ١٠٥). ودافعية الطلبة في التعلم والتي تعد القوة الدافعة وراء التعلم وأحد الأمور الأساسية المؤثرة في التقدم الأكاديمي، هي التي تعطي الكثافة واتجاه للسلوك ويرشد أنشطة الطلاب (رمضانى والآخرون، ١٣٨٩: ١٢) والمشاركة في الدورات التدريبية للغة العربية التي تعمل على زيادة مستوى المعرفة والمعلومات لدى المعلمين والطلبة للتعرف على القضايا التربوية والتدريبية وزوّدهم بالمعارف العملية لحل المشكلات التعليمية (حق پرست لاتى، ١٣٩٣: ٢١٨). وقدرة الاساتذة على التدريس والتي تخلق بيئة ينمو فيها الطلبة لتحقيق مواهبهم والتي لا يمكن أن تتم إلا بالاعتماد على الصفات المرغوبة في الاستاذ لأن الطلبة على اتصال مباشر مع الاستاذ والمعرفة الكافية لدى الاستاذ تسهل عملية التدريس وتعوض عن نواقص الكتب المدرسية ونقص التدريب (اسماعيلى والآخرون، ١٣٩٦: ١٠).واستخدام المعدات المخبرية كوسائل تعليمية له تأثير كبير على عملية التعليم والتعلم العميقة والمستدامة، ودافعيةالطلاب، والمساعدة في زيادة التحصيل الدراسي، وتعريف الطلاب بمراحل الاكتشاف والمنهج العلمي (دهوارى محمدى والآخرون، ١٤٠٢: ١٩). وإن التواصل مع الدول العربية يسهل الطريق لتعلم اللغة العربية، ويحول المعرفة إلى مهارات، ونظراً للروابط الثقافية والدينية، فإنه يصبح وسيلة لكسب الدخل من خلال السياحة والتجارة.

ونظراً لطبيعة اللغة العملية، فإنه يزيد من فرص العمل (الهى، ١٤٠٣: ٣٧). ووقت كاف في التدريس يزيد من انتباه الطلاب وتركيزهم أثناء التدريس، وإذا خصص المعلم باعتباره قائداً للصف وقتاً كافياً للتدريس فإن ذلك يؤدي إلى التقدم والتحسن في جودة التعليم وحل المشكلات (مرادى، ١٤٠٢: ٤٥). والاهتمام بمستقبل المهن التعليمية؛ التركيز على المعرفة الريادية الأساسية في التعليم من خلال التقنيات الحديثة، ومهارة تطبيق ما تم تعلمه، يوفر للطلبة فرص عمل في المستقبل ويعزز دافعية الطلبة للتعلم ويزيد من مشاركتهم في الفصول والندوات، وهو ما يتطلع بدوره إلى المستقبل ويتماشى مع وثيقة رؤية التنمية العلمية (خيبرى، ١٣٩٨: ٦٩).

تقنية دلفي

إن العوامل المؤثرة في تمكين طلبة اللغة العربية يجب تحليلها، ومن تقنيات تحليل هي تقنية دلفي والتي يمكن التحقيق فيها من خلال عرض استبيانها على الطلاب وتوضيح آرائهم. تقنية دلفي سميّت على اسم أسطورة معبد أبولو اليوناني القديم في جزيرة دلفي، وهو مصدر الإلهام الإلهي لأبولو والشمس والموسيقى. تم اقتراح تقنية دلفي في الأصل بناءً على تخمينات الناس وإلهامهم، لكنها اكتسبت تدريجيًا شكلاً تعليمياً (Walker,1996:٦٨٠). تم الاعتراف بهذه الطريقة باعتبارها طريقة علمية مهمة. وتقنية دلفي هذه هي عملية منظمة لجمع وتصنيف المعرفة الموجودة بحضور مجموعة من الخبراء، والتي تتم من خلال المقابلات أو الاستبيانات مع الأشخاص، وردودالفعل، والإجابات والآراء الواردة. والغرض منه هو خلق إجماع بين بعض الخبراء وتوفير المعلومات ذات الصلة لاتخاذ القرار. ومكوناته الرئيسية هي الاستبيان، والخبراء، والتغذية الراجعة الخاضعة للرقابة، وعدم الكشف عن هويته، والإجماع، والتحليل (Skulmoski,2007:14

المنهجية

الطريقة

تم إجراء هذا البحث بالمنهج الوصفي التحليلي والإحصائي على أساس تقنية دلفي لجمع آراء الخبراء بهدف الوصول إلى إجماع وإجراء تقييم الاحتياجات باستخدام استبيانة دلفي بين ١٢٠ طالباً من طلبة اللغة العربية وآدابها في جامعة خوارزمي. أجرينا تقييماً للاحتياجات وحددنا العوامل المؤثرة لتمكين طلبة اللغة العربية من وجهة نظر الخبراء. ومن ثم قمنا بتحليل هذه البيانات باستخدام أسلوب تحليل بيانات يعني تحليل العوامل

التأكيدية. البرنامج الذي يقوم بإجراء تحليل العوامل التأكيدية هو برنامج Amos، وبالتالي فإن طريقة التحليل هي اختبار إحصائي لتحليل المسار

أداة الدراسة

على أساس طريقة البحث، تكون أداة البحث هي استبيانة دلفي التي تستخدم لفحص المؤشرات التي تم تحديدها بناء على الآراء إلى مهّم تماماً، مهّم جداً، مهّم، متوسط، غيرمهّم جداً وغير مهّم تماماً. الاستبيانة تتضمن المعايير من العوامل المؤثرة في تمكين طلبة اللغة العربية التي أخذت من البحوث في هذا المجال؛ استخدام أساليب جديدة، وتغييرعناوين الدراسية، والدافعية (متقي زاده والآخرون:٢٠١٠) والمشاركة في الدورات التدريبية، وقدرة الأساتذة، ومعدات المختبرات، والعلاقات بالدول العربية، والوقت الكافي للتدريب، والاهتمام بالوظائف المستقبلية (قاسمي والآخرون،٢٠٢٣ ؛ شماعي والآخرون،٢٠٢٤)

مجتمع وعينة الدراسة

ومن أجل إجراء تقنية دلفي، تم في البداية اختيار ١٥ خبيراً في تدريس اللغة العربية وأساتذة جامعيين في مجال المناهج والتربية لتشكيل لجنة من الخبراء. وفي هذه المرحلة، قام الباحثون بتصميم الاستبيان تتضمن أسئلة مفتوحة ومغلقة حول العوامل المحتملة المؤثرة على المهارات في اللغة العربية ثم تم إرسال الاستبيان وجمع الردود وبعد تحليل الردود تم استخراج العوامل الرئيسية. وفي المرحلة الثانية من تقييم احتياجات دلفي، صمم الباحثون استبيانًا بناءً على نتائج الجولة الأولى، حيث تم عرض العوامل المحددة جنبًا إلى جنب مع الأولويات المقترحة، وطلب من الخبراء تقييم أهمية كل عامل بناءً على مقياس ليكرت (على سبيل المثال، من ١ إلى ٥). ومن ثم تم جمع الاستبيانات وتحليلها لتحديد العوامل ذات الأولوية القصوى. وبالإضافة إلى ذلك، ومن أجل حل الاختلافات في الرأي بين أعضاء اللجنة، قدمت اللجنة مرة أخرى تعليقاتها إلى الخبراء حول نتائج الجولة الثانية وطلبت منهم مراجعة أو تأكيد آرائهم.

عرض النتائج

يركز هذا البحث على تحليل العوامل المؤثرة في تمكين طلبة اللغة العربية بجامعة خوارزمي باستخدام تقنية دلفي. الهدف من تقييم الاحتياجات هو تحديد العوامل التي تؤثر على تحسين مهارت اللغة العربية، والإجابة عن السؤال الأول في الدراسة يعني ما هي العوامل المؤثرة في تمكين طلبة اللغة العربية بجامعة خوارزمي؟ العوامل تشتمل استخدام أساليب تدريس جديدة، وتغيير مقررارت الدراسية، وتحفيز الطلاب، والمشاركة في الدورات التدريبية، وقدرة أعضاء هيئة التدريس على التدريس، ومعدات المختبرات، والتواصل مع الدول

العربية والشعوب الناطقة بالعربية، ما يكفي من الوقت لتعلم اللغة العربية، اليقين بشأن الوظيفة المستقبلية في تعلم اللغة العربية. وقمنا باستخدام الأسئلة التي طرحها الخبراء وإعداد الاستبيان وفقا لتقنية دلفي وإرسالها تم تقديم تقرير العوامل المؤثرة في تمكين طلبة اللغة العربية على النحو التالي:

الجدول ١.

العوامل المؤثرة في تمكين طلبة اللغة العربية

المعايير	مهم تماما	مهمّ جدا	مهمّ	متوسط	غير مهمّ	غير مهمّ جدا	غير مهم تماما
استخدام أساليب جديدة لتعليم اللغة العربية	---	8	4	3	---	---	---
تعديل أو تغيير عناوين الدروس في تعليم اللغة العربية	6	4	2	3	---	---	---
دافعية الطلبة لتعلم اللغة العربية	7	6	2	---	---	---	---
المشاركة في دورات تعليمية في اللغة العربية	8	5	2	---	---	---	---
توفرالمهارة والتدريب الكافي من قبل الأساتذة على تدريس اللغة العربية	5	5	2	3	---	---	---
الأجهزة المختبرية في تعلم اللغة العربية	---	6	5	1	3	---	---
التواصل مع الدول العربية والشعوب الناطقة بالعربية	---	4	4	7	---	---	---
ما يكفي من الوقت لتعلم اللغة العربية	---	6	3	2	4	---	---
اليقين بشأن الوظيفة المستقبلية في تعلم اللغة العربية	8	---	---	7	---	---	---

و بناء على نتائج استطلاع آراء الخبراء واتفاقهم الأكثر على العوامل المؤثرة في تمكين طلبة اللغة العربية، فقد توصلنا إلى أنه يمكن الاستفادة من هذه العوامل المؤثرة في تمكين طلبة اللغة العربية ومن أجل تحديد مدى صحة هذه العوامل تم توزيع استبانة على ١٢٠ طالباً وطالبة، وبعد جمعها تم تحليلها باستخدام التحليل العاملي التأكيدي.

الجدول ٢.

خصائص ملاءمة الجودة للعوامل المؤثرة في تمكين طلبة اللغة العربية

المواصفة	النتائج
مجذور خي	١٤/٠٠٦
درجة الحرية	١٥
الجذر التربيعي للتباين المقدر لخطأ التقريب (RMSEA)	/0٠٠٠١

المواصفة	النتائج
مؤشر ملاءمة الجودة (GFI)	/0959
مؤشر ملاءمة الجودة المعدل (AGFI)	/0901
كمية p	/0525

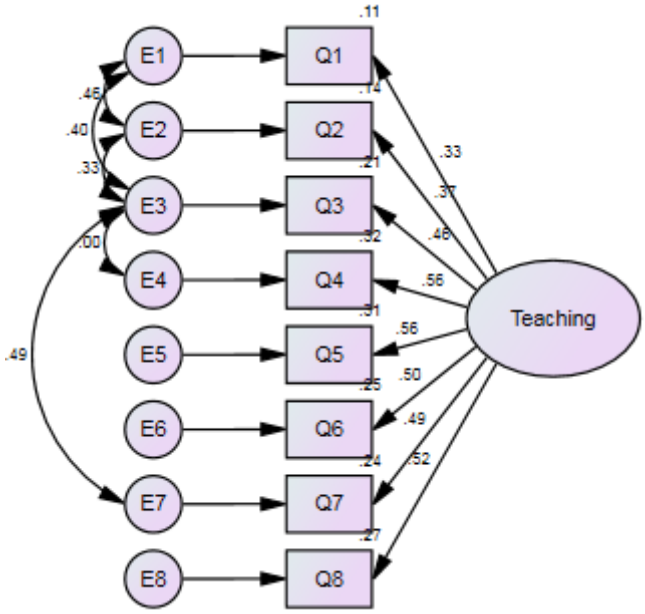
وتشير خصائص ملاءمة الجدول (٢) إلى أن بيانات هذه الدراسة تتلاءم بشكل جيد مع البنية العاملية والإطار النظري للعوامل المؤثرة في تمكين طلبة وهذا يدل على أن الأسئلة تتوافق مع البنية النظرية.

الجدول ٣:

تحميل العامل (Factor Loading)التباين المفسر للعوامل المؤثرة على تمكين طلبة اللغة العربية

العوامل	تحميل العامل القياسي	كمية الحرجة C.R	مستوى الأهمية P	التباين المفسر (٢ R
استخدام أساليب جديدة لتعليم اللغة العربية	/٠٤٩٧	٢ /٢٨٨	/٠٠٥	/٠٢٥
تعديل أو تغيير عناوين الدروس في تعليم اللغة العربية	/٠٣٧٢	٢ /٤٤١	/٠٠٥	/٠١٤
دافعية الطلبة لتعلم اللغة العربية	/٠٤٥٥	٢ /٥١٥	/٠٠٥	/٠٢١
المشاركة في دورات تعليمية في اللغة العربية	/٠٥٦٤	٢ /٢٩٧	/٠٠٥	/٠٣٢
توفرالمهارة والتدريب الكافي من قبل الأساتذة على تدريس اللغة العربية	/٠٥٥٦	٢ /٢٨٨	/٠٠٥	/٠٣١
الأجهزة المختبرية في تعلم اللغة العربية	/٠٤٩٧	٢ /٢٠٢	/٠٠٥	/٠٢٥
التواصل مع الدول العربية والشعوب الناطقة بالعربية	/٠٤٩٥	٢ /١٩٨	/٠٠٥	/٠٢٤
ما يكفي من الوقت لتعلم اللغة العربية	٣٢٧ /٠	٤٤١ /٢	/٠٠٥	/٠١١
اليقين بشأن الوظيفة المستقبلية في تعلم اللغة العربية	/٠٥٢١	٢ /٢٤٠	/٠٠٥	/٠٢٧

وتشير نتائج الجدول (٣) إلى أن من بين العوامل المؤثرة، يعتبر عامل المشاركة في دورات اللغة العربية، ومعامل التحميل (٠.٥٦٤)، ومقدار التباين المفسر (٠.٣٢)، من أكثر العوامل أهمية في تمكين طلبة اللغة العربية.



مخطط العوامل ا المؤثرة في تمكين طلبة اللغة العربية

بعد دراسة العوامل المؤثرة لتمكين الطلبة واستكمال الجداول بناء على مقاييس تقنية دلفي قمنا بالإجابة عن السؤال الثاني يعني ما هي الحلول اللازمة لتمكين طلبة اللغة العربية بجامعة خوارزمي؟

إن استخدام أساليب التدريس الحديثة، مثل الأساليب التفاعلية والتعاونية والمعتمدة على التكنولوجيا، يمكن أن يساعد في تحسين مهارات اللغة لدى الطلاب. ويمكن لأساليب مثل التعلم القائم على المشاريع، واستخدام البرمجيات التعليمية، وألعاب اللغة أن تجعل تعلم اللغة العربية أكثر جاذبية وفعالية. تتيح هذه الأساليب للطلاب تعزيز مهارات الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة في بيئة ديناميكية وتفاعلية. ليست طرق التدريس الجديدة فقط بل تحديث عناوين ورؤوس دروس اللغة العربية وفقًا لاحتياجات الطلاب واهتماماتهم الحالية يمكن أن يزيد من دافعيتهم للتعلم. يعد تحفيز الطالب من أهم عوامل نجاح تعلم اللغة العربية. يمكن أن يكون الدافع داخلياً (مثل الاهتمام الشخصي باللغة والثقافة العربية) أو خارجياً (مثل الحاجة إلى تعلم اللغة لأغراض مهنية). يمكن للاساتذة زيادة تحفيز الطلاب من خلال خلق بيئة مشجعة وتقديم ردود فعل إيجابية. كما أن المشاركة في الدورات التدريبية التكميلية وورش العمل المتخصصة كانت عاملاً آخر أثر على تمكين طلبة اللغة العربية، مما يمكن أن يساعد الطلبة على تعزيز مهاراتهم اللغوية. يمكن أن تركز هذه الدورات على مهارات محددة مثل المحادثة أو الترجمة أو الكتابة، وتوفر فرصاً للممارسة العملية والتفاعل مع متعلمي اللغة الآخرين. وبالإضافة إلى ذلك، تلعب قدرة وكفاءة الأساتذة في تدريس اللغة العربية دوراً أساسياً في تمكين الطلبة. إن الأساتذة الذين يستخدمون أساليب التدريس الفعالة، ولديهم القدرة على التواصل مع الطلاب، ويمكنهم تقديم المفاهيم بطريقة بسيطة ومفهومة، سيكون لهم تأثير أكبر على تعلم

الطلاب. إن استخدام المعدات مثل مختبرات اللغات والبرامج وموارد الوسائط المتعددة يمكن أن يساعد الطلاب على تعزيز مهارات الاستماع والتحدث. يمكن لمختبرات اللغات والبرامج وموارد الوسائط المتعددة أن تساعد الطلاب على تعزيز مهارات الاستماع والتحدث. تتيح هذه الأجهزة ممارسة النطق والاستماع والتفاعل مع المحتوى الصوتي والفيديو. كما أن التواصل بالدول العربية، والحصول على الوقت الكافي للتعلم، والاهتمام بالمستقبل المهني، تشكل ثلاثة عوامل أخرى مهمة ومؤثرة في تمكين طلبة اللغة العربية. ولا تؤدي هذه العوامل إلى زيادة تحفيز الطلاب فحسب، بل تجعل تعلم اللغة أكثر عملية وفعالية. ولتحقيق أفضل النتائج، يتعين على الجامعات والمراكز التعليمية مساعدة الطلبة على تطوير مهاراتهم اللغوية بشكل كامل من خلال خلق فرص التواصل مع الدول العربية، وتصميم مناهج متوازنة، وزيادة الوعي حول فرص العمل. وبأخذ هذه العوامل بعين الاعتبار وتطبيق الحلول المناسبة، يمكن تحقيق التمكين الفعال لطلبة اللغة العربية، فعلى سبيل المثال، يمكن للتواصل مع الدول العربية كعامل خارجي أن يسهل تعلم اللغة العربية ويساعد الطلبة على ممارستها في بيئة حقيقية. ولتعزيز هذه العلاقات، من الضروري أن يكون للجامعات والمراكز التعليمية المزيد من التعاون مع الدول العربية وتطوير برامج التبادل الطلاب والتدريب. إن التواصل مع الدول العربية من خلال السفر أو التبادل الثقافي أو الدراسة أو العمل يمكن أن يساعد الطلاب على ممارسة اللغة العربية في بيئة واقعية والتعرف على الثقافة واللهجات والتعبيرات المحلية. تأخذ هذه العلاقات العملية تعلم اللغة خارج النطاق النظري وتسمح للطلاب بتطبيق مهاراتهم اللغوية في مواقف العالم الحقيقي. ولا ينبغي أن ننسى أن تعلم اللغة بشكل عام، واللغة العربية بشكل خاص، يحتاج إلى وقت كاف للممارسة والتكرار. لا يملك العديد من الطلاب الوقت الكافي لممارسة مهاراتهم اللغوية بسبب حجم الدورات الأخرى أو الالتزامات الشخصية. ويمكن أن يؤدي هذا إلى انخفاض جودة التعلم وعدم إتقان اللغة. أخيرا فإن الاهتمام بالمستقبل المهني والتطبيقات العملية للغة العربية من شأنه أن يزيد من دافعية الطلبة لتعلم اللغة. بعض الاحيان لا يكون لدى العديد من الطلاب الدافع الكافي لتعلم اللغة العربية بسبب عدم الوعي بفرص العمل المرتبطة باللغة. لذلك يجب على الجامعات والمراكز التعليمية توعية الطلبة بفوائد تعلم اللغة العربية من خلال عقد ورش عمل لتعريفهم بفرص العمل، ودعوة الخبراء، وإنشاء علاقات مع المنظمات الدولية.

الاستنتاج والمناقشة

تشير الدراسة والجداول إلى أن المحتوى التعليمي غير كافٍ للتعلم والمهارات. إن لتطويرالدورات التدريبية بتحميل العامل القياسي (٠.٥٦٤)، وكمية الحرجة (٢٩٧/ ٢)، والتباين المفسر (٠.٣٢)، الأولوية القصوى

في تمكين طلبة اللغة العربية، وهذا التطوير يساعد على تعزيز الثقة بالنفس والدافعية وتبادل الخبرات، وبالإضافة إلى تحسين المعرفة النظرية، يساعد عقد الدورات التدريبية على تطوير المهارات العملية، وخلق نهج جديد للتدريس والتعلم، وتحسين عملية التعلم. يعمل تطوير الدورات التدريبية على تحديث المعلومات المهنية للمتخصصين حتى يتمكنوا من تلبية الاحتياجات التعليمية للطلاب بشكل أفضل باستخدام أساليب تدريس جديدة ومبتكرة، وهذا بشأنه يمكن أن يساعد صناع القرار في تعليم اللغة العربية وتطوير الخطط التعليمية الاستراتيجية. أما العامل المؤثر الثاني فهو قدرة الاساتذة على تدريس اللغة العربية بما أن جودة التدريس تؤثر بشكل مباشر على الأداء الأكاديمي للطلبة وتنمية مهاراتهم، فإن تعريفهم بتقنيات التدريس المتنوعة والجذابة وتحسين العلاقات مع الطلاب يخلق بيئة تعليمية ديناميكية وإيجابية. ويساعد الاساتذه على التعامل مع التحديات التعليمية اليومية، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى زيادة الدافعية والاهتمام بالتعلم بين الطلاب. كما يؤدي إلى إثراء محتوى الدورة من خلال تمكين الاساتذة من التقنيات التعليمية، ويعتبر استثماراً طويل الأمد في تمكين طلبة اللغة العربية. لا شك أن الطلبة إذا اكتسبوا المهارات الكافية فإنهم سوف يكونون متفائلين بمستقبلهم الوظيفة وسوف يتقبلهم المجتمع، ولذلك فإن الاهتمام بمستقبل العمل فهو العامل المؤثرالثالث. وغيرها من العوامل المذكورة أعلاها ذات أهمية كبيرة في تمكين الطلبة، ويمكن القول إن عوامل مثل الدافعية، والوقت الكافي، والأساليب الجديدة، والتغييرات في عناوين الفصول الدراسية، ومعدات المختبرات، والعلاقات مع الدول العربية هي مجموعات فرعية من العوامل السابقة لتمكين اللغة العربية.

التوصيات

- دراسة تعزيز دافعية التربوية لغير الناطقين باللغة العربية باستخدام تقنية دلفى

-تقييم حاجات الكتب المحادثة في اللغة العربية لاكتساب المهارات باستخدام تقنية دلفي

- دراسة الطرق الجديدة لتدريس اللغة العربية باستخدام تقنية دلفي.

المصادر والمراجع

اسماعيلى، سجاد و لقمان باش قره. (١٣٩٤). « آسيب شناسى سرفصل هاى رشته زبان و ادبيات عربى بر اساس شاخص هاى تجارى سازى و كارآفرينى»، مجلة الجمعية الإيرانية للغة العربية وآدابها،فصلية علمية محكمة، العدد ٥٨، ١٨٠-١٥٥.

اسماعيلى، محمودرضا و الآخرون. (١٣٩٦). «ويژگى هاى يک استاد خوب و تأثير آن بر انگيزه تحصيلى دانشجويان دندانپزشكى»، مجلة البحوث في التعليم الطبي، العدد ٣، ١٠-١٨.

الهى، فروغ. (١٤٠٣). « بررسى تاثير مهارت زبان عربى بر ارتباط با جهان عرب و رونق گردشگرى؛ مطالعه موردى شهر چابهار»، المؤتمر الدولي التاسع عشر لدراسات اللغة والأدب والثقافة والتاريخ، طهران: المنظمة الدولية للدراسات الأكاديمية،٣٤-٤١.

بورآتشى، مهتاب و اصغر زمانى.(١٣٩٧). «تاثير عوامل آموزشى بر فرسودگى تحصيلى دانشجويان مهندسى كشاورزى»، المجلة الإيرانية للبحوث الاقتصادية والتنموية الزراعية ، العدد ١ ، ١٥١-١

توكلى، محمودرضا و علىباقر طاهرىنيا. (١٤٠١). «كاربرد فضاى مجازى در آموزش زبان عربى، نيازها و چالش ها : با استفاده از روش دلفى در جمع آورى داده ها»، مجلة الجمعية الإيرانية للغة العربية وآدابها،فصلية علمية محكمة، العدد ٦٤، ١١٩-١٤٢.

حق پرست لاتى، طيبه. (١٣٩٣). «تأثير دوره آموزش پژوهش در عمل در بهبود فرآيند يادددهى- يادگيرى در معلمان دوم ابتدائى شهر تهران»، مجلة الأبحاث العلمية في مناهج جديدة في الإدارة التربوية، العدد١، ٢٠١-٢٢٠.

حميدى فر، فاطمه والآخرون.(١٣٩٦). «بررسى نقش عوامل آموزشى بريادگيرى دانشجويان» مجلة بحوث الإدارة التربوية ، العدد ٣٢ ،١٥-٤٠

خيبرى، محمدمهدى. (١٣٩٨). « بررسى ديدگاه آينده شغلى و نقش آن در آموزش دروس مهارتى- آزمايشگاهى در دانشكده هاى مهندسى»، مجلة التعليم الهندسي الإيراني،العدد ٨٤، ٦٩-٨٤.

دهوارى محمدى والآخرون. (١٤٠٢). «تأثير استفاده از وسايل آزمايشگاهى و انجام آزمايش در يادددهى و يادگيرى درس علوم تجربى»، المؤتمر الدولي الأول لعلم النفس والعلوم الاجتماعية والعلوم التربوية والفلسفة ، بابل: مؤسسة التعليم العالي ، ١٧-٣٠.

رحمانى، عبدالله والآخرون(١٣٩٩). « مبانى روش شناختى و كاربردى روش دلفى: يک مرور روايى »، مجلة جامعة رفسنجان للعلوم الطبية ، العدد ١٥، ٥١٥- ٥٣٨.

رمضانى، عباسعلى والآخرون. (١٣٨٨). « بررسى ميزان انگيزه تحصيلى و عوامل مرتبط با آن دردانشجويان دانشگاه علوم پزشكى زابل در سال ١٣٨٨»، مجلة روستامينه في الأبحاث العلمية لجامعة زابل للعلوم الطبية ،العدد ٣، ١١-١٩.

شعبانى، حسن. (١٣٨٨). مهارت هاى آموزشى و پرورشى» ﴿روش هاى فنون تدريس﴾ ، طهران: مطبعة سمت.

صادقى موحد، فريبا والآخرون (١٣٩٢). «عوامل فردى و محيطى مؤثر بر پيشرفت تحصيلى دانشجويان پزشكى دانشگاه علوم پزشكى اردبيل»، مجلة الصحة والرعاية ، العدد١٥، ٣٨-٤٧.

طالبى قره قشلاقي، جمال والآخرون. (٢٠٢٢). « صعوبات تعلّم مهارات اللغة العربية من وجهة نظر طلبة و طالبات قسم تعليم اللغة العربية بجامعة إعداد المعلمين والحلول المقترحة لمعالجتها« ، دراسات في تعليم اللغة العربية و تعلمها، العدد٢، ١٦١- ١٨٢.

عزيزى شمامى، مصطفى والآخرون. (١٤٠٠). « نياز سنجى آموزشى مهارتى و نگرش اعضاى هيأت علمى رشته زبان و ادبيات عربى از ديدگاه دانشجويان : مطالعه موردى؛ دانشجويان كارشناسى و كارشناسى ارشد گرايش

ادبیات عربی دانشگاه های دولتی کشور»، مجلة الجمعية الإيرانية للغة العربية وآدابها،فصلية علمية محكمة، العدد ٥٨، ١٨٠-١٥٥.

فتحی واژگاره، کوروش. (١٣٨١) «نقد و بررسی جایگاه مطالعات نیاز سنجی در فرآیند برنامه ریزی درسی»، مجلة جامعة الزهراء للعلوم الإنسانية ، العدد ٤٢، ٧٥-١٠٤.

قاسمی، اسماعیل والآخرون. (١٤٠٢). « تحلیل محتوای مطالعات مربوط به بررسی چالش های آموزش زبان عربی در نظام آموزشی ایران و الزام جهت گیری های برنامه درسی بر اساس آنها»، مجلة فصلية لدراسات السياسات حول التحول في العلوم الإنسانية. العدد١، ٣١-٤٧.

کریمی، فریبا والآخرون. (١٣٩٧). «تحلیلی بر نیازهای آموزشی اعضای هیأت علمی به منظور توانمندسازی ٥٩-٤٧ ،٦العدد ، آنان در دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد»، مجلة استراتيجيات التطوير في التعليم الطبي

مجلة البحوث في تدريس «کعب‌عمیر، مالک. (١٣٩٨). «روشهای نوین آموزش زبان عربی در دو مقطع متوسط ٩٦-٧٩ ،١ العدد ، اللغة العربية وآدابها

متقی زاده، عیسی والآخرون. (٢٠١٠). «تحلیل وبررسی عوامل ضعف دانشجویان رشته زبان وادبیات عربی در مهارت های زبانی از دیدگاه دانشجویان این رشته»، مجلة فصلية لأبحاث اللغة والأدب المقارن، العدد١١٥،١- ١٣٧.

. (١٣٩٧)---« ارزیابی مهارت خوانذن دانشجویان کارشناسی رشته زبان و ادبیات عربی»، مجلة البحوث اللغوية، العدد٣، ٢٧٣- ٢٩٦.

مجیدی، حسن و سهراب منصوری. (١٣٩١). «بررسی و نقد سرفصل درس های رشته کارشناسی زبان و ادبیات عربی»، بحوث نقدية لنصوص وبرامج العلوم الإنسانية ، العدد٤، ١٠٥-١٢٥.

محمدی رکعتی، دانش والآخرون. (١٣٩٤). «نیاز سنجی برنامه مهارت های زبانی در مقطع کارشناسی رشته زبان و ادبیات عربی﴿ تحلیل مشکلات زبانی دانشجویان و مهارت های زبانی﴾ »، مجلة البحوث اللغوية ، العدد٢٥، ٢٥١- ٢٧٤.

مرادی، غزال. (١٤٠٢). «بررسی اهمیت مدیریت زمان در کلاس و نقش آن در استفاده مناسب از فناوری در آموزش و یادگیری»، المؤتمر الوطني الخامس عشر للبحوث الإدارية والإنسانية في إيران ، طهران: معهد مدبر لأبحاث الإدارة ،٤٠-٥٣.

Baradley, A.(1995). *Nations Teachers Feeling better about jobs, salaries, survey finds*, Education Week, Vol. 15, P. 8-16.

Nijvelt,M. (2005). *As- Sessing The Interpersonal Competence of Beginning Theachers: The Quality Of The Judgment Process*: Internatoina Jounal Of Education Research, Vol. 10, P.89-102.

Skulmoski GJ, Hartman FT, Krahn J.(2007). *The Delphi method for graduate research*, Journal of Information Technology Education, Vol. 11, P. 1-21.

Walkwer Am, Selfe J.(1996). *The Delphi method: auseful tool for the allied health researcher*, BritishJournal of Terapy and Rehabilitation, Vol. 10, P. 677-681.